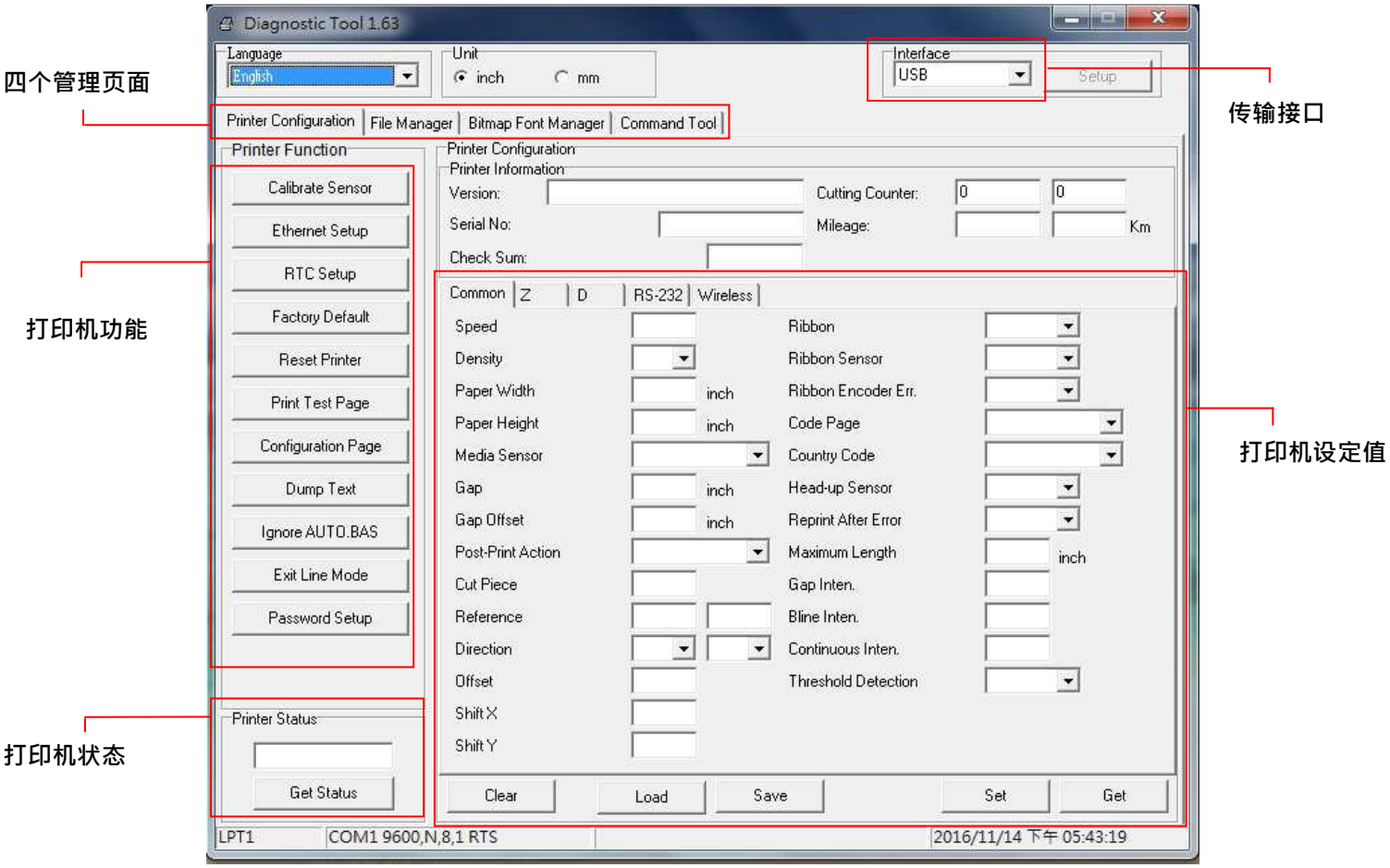
5.1 启用 Diagnostic Tool 工具程序

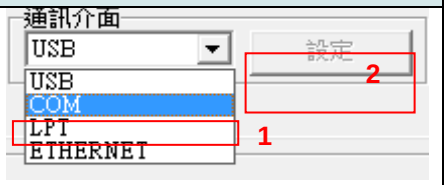
1.请将鼠标光标移至 Diagnostic Tool 图像 DiagTool.exe 双击鼠标左键。

2. 开启后主画面可看到 4 个管理页面(PrinterConfiguration/打印机组态设定、File Manager/打印机档案管理、Bitmap Font Manager/打印机点阵字下载管理、Command Tool/指令传送)。



5.2 打印机功能设定

1. 连接计算机与打印机之间的传输接口。
2. 选取计算机与打印机之间的连接接口。

USB 传输线	其他传输线
 此打印机诊断工具程序默认的通讯接口是 USB，所以如果是透过 USB 线链接计算机做传输时，此部份即不用去改变其设定	

3. 按下”打印机功能”中所欲做的功能设定。
4. 打印机功能设定管理页面中的打印机功能简介如下，

功能	说明
Calibrate Sensor	传感器校正
Ethernet Setup	设定以太网络
RTC Setup	设定打印机 RTC 时间参数
Factory Default	恢复出厂默认值并重开机
Reset Printer	重新启动打印机
Print Test Page	打印测试页
Configuration Page	打印自测页
Dump Text	进入打印机侦错模式
Ignore AUTO.BAS	忽略 AUTO.BAS 档案
Exit Line Mode	离开行模式
Password Setup	设定密码以保护目前设定

备注:

若您需要更详尽的信息，请参见 TSC 官网上服务与支持 \ 下载专区 \ 产品手册 \ Utilities \ Diagnostic utility quick start guide

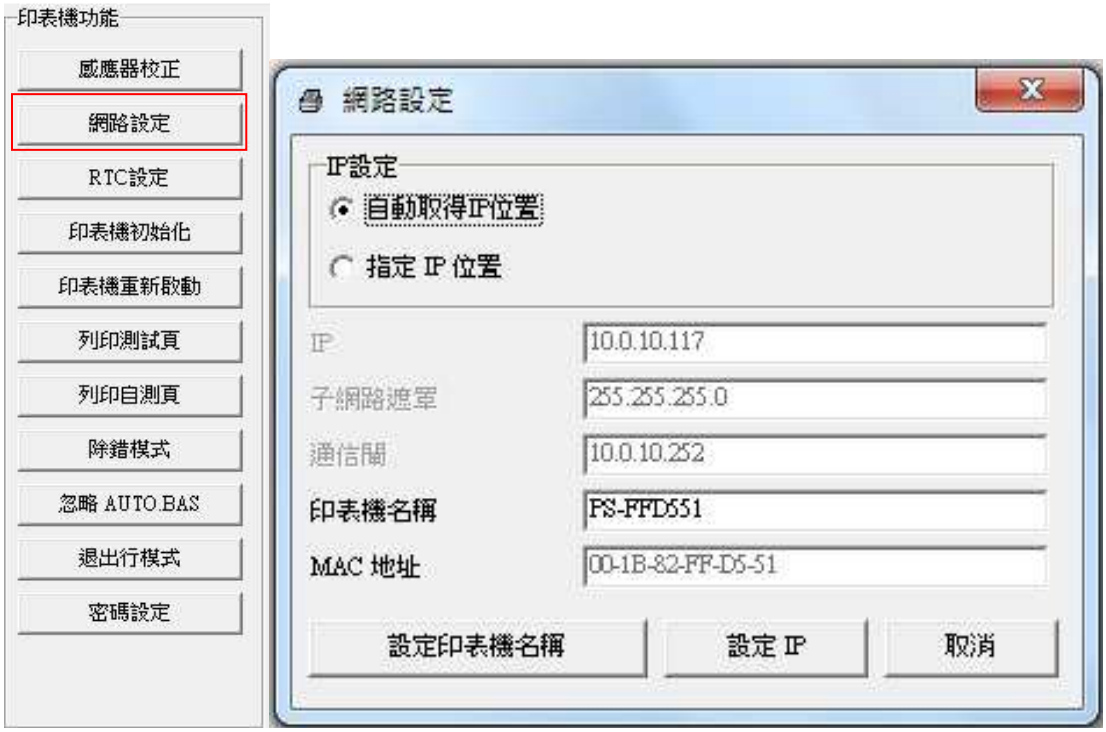
5.3 使用打印机诊断工具(Diagnostic Tool)设定以太网络

此打印机诊断工具程序(Diagnostic Tool)附于随机光盘 Utilities 文件夹中。使用者可用此诊断工具（Diagnostic Tool）经由以太网络透过 USB 或 RS-232 或 Ethernet 接口来设定。

5.3.1 经由 USB 接口设定

1. 连接 USB 线于打印机和计算机
2. 将打印机电源开启
3. 于 DiagTool.exe 图标双击鼠标左键开启打印机诊断工具程序
4. 此打印机诊断工具程序默认的通讯接口即是 USB，所以如果是透过 USB 线链接计算机做传输时，此部份即不用去改变其设定

5. 于打印机设定页面，点选打印机功能中的"网络设定"按钮去设定 IP, 子网掩码和通信闸



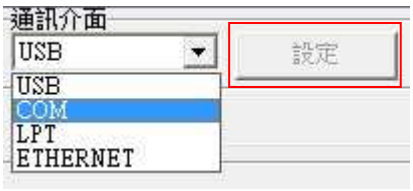
5.3.2 经由 RS-232 接口设定

1. 连接 RS-232 线于打印机和计算机

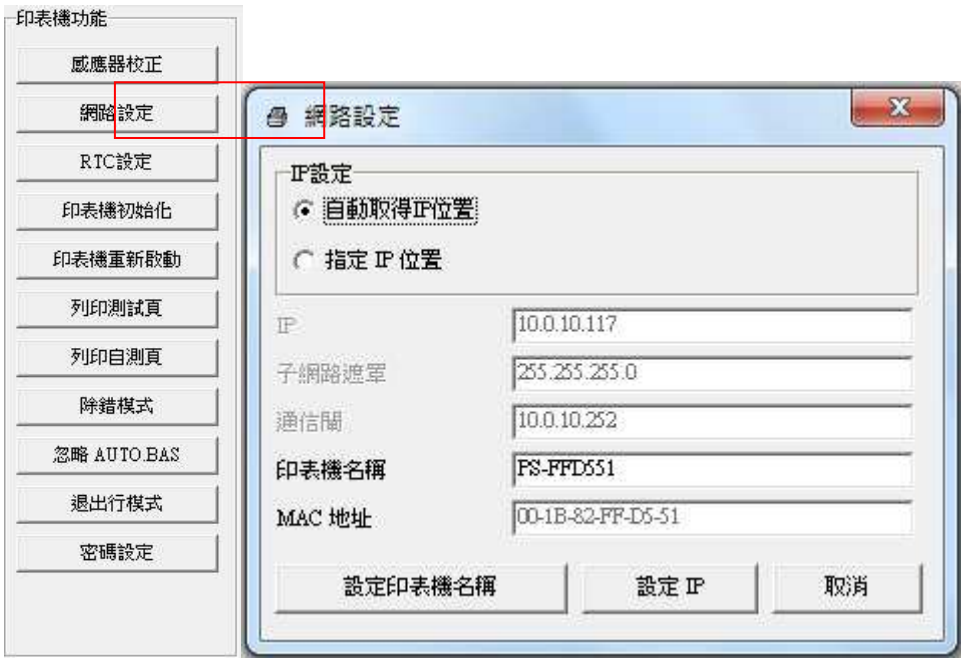
2. 将打印机电源开启

3. 于 DiagTool.exe 图标双击鼠标左键开启打印机诊断工具程序

4. 于通讯接口处选取“COM”后按下设定键去设定串行埠的传输端口, 传输速度, 数据位, 同位检查, 停止位.....等参数设定



5. 于打印机设定页面，点选打印机功能中的”网络设定”按钮去设定 IP, 子网掩码和通信闸



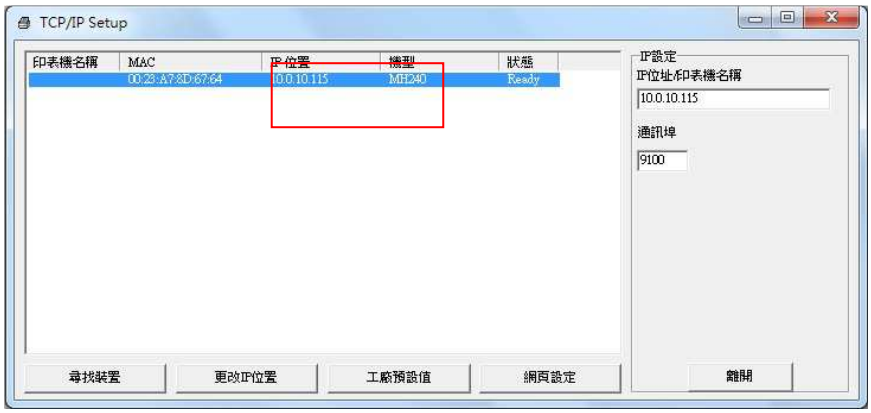
5.3.3 经由 Ethernet 接口设定

1.连接计算机及打印机于局域网络

2. 将打印机电源开启

3. 于 DiagTool.exe 图标双击鼠标左键开启打印机诊断工具程序

4. 于通讯接口处选取“ETHERNET”后按下设定键去设定 IP, 子网掩码和通信闸



5. 按下“寻找装置”键可寻找有在局域网络上的打印机

6. 请于左侧选取欲设定的打印机，相对应的 IP 地址会出现于右侧的”IP 地址/打印机名称”处

7. 按下“更改 IP 位置”可设定指定 IP 位置或自动取得 IP 位置(DHCP)

此 IP 设定的出厂默认值为”自动取得 IP 位置”。如需改变 IP 位置请选择”指定 IP 位置”并输入欲设定的 IP，子网掩码和通信闸，之后按下”设定 IP”键设定

用户也可于此处改变打印机名称，于打印机名称处输入欲改变的名称之后按下”设定打印机名称”即可

注意:按下”设定打印机名称”键或”设定 IP”键后，打印机将会重新设定其设定值

8. 按下“离开”键即可离开此 TCP/IP Setup 画面回到打印机诊断工具(Diagnostic Tool)的主画面

“工厂默认值”键

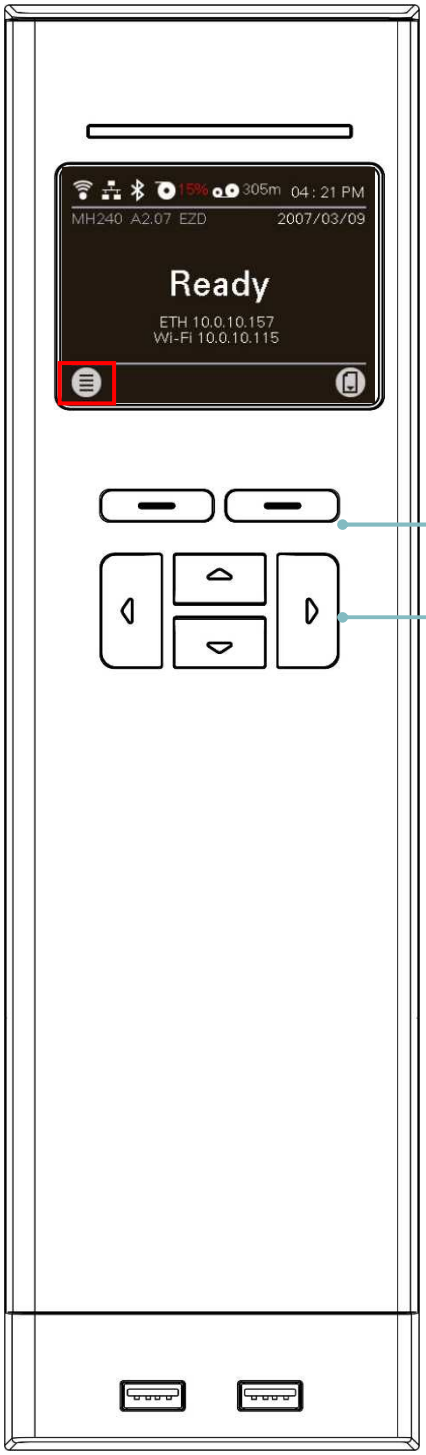
按下此键可将 IP 设定改回出厂默认的自动取得 IP 位置(DHCP)和重设打印机名称

“网页设定”键

除了使用此打印机诊断工具(Diagnostic Tool)来做设定之外，使用者也可透过 IE 或 Firefox 以开启网页的方式去设定、查看或更新打印机韧体。此功能提供用户可透过局域网络远距离设定打印机。

6. 打印机内建功能(Menu)– MH240 系列

6.1 进入选单



组合键

方向键

***使用按键:**

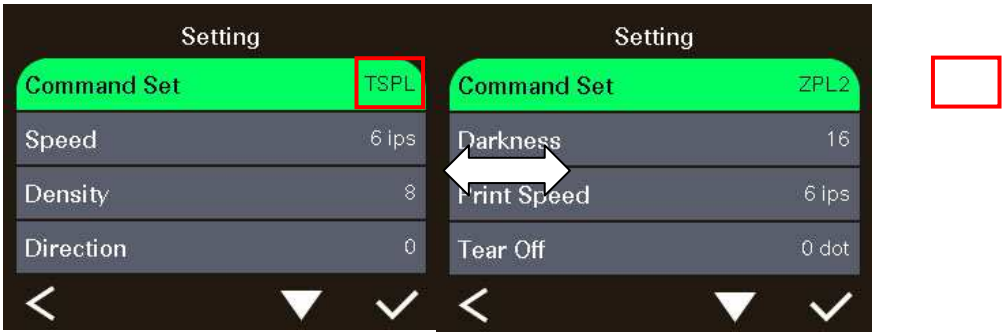
使用箭头键选取 “Menu”图示后按下右侧的组合键(代表 图标) 进入功能设定选单。

6.2 选单简介

主选单一共有六大项，您可以不用透过计算机直接使用此功能更改打印机的设定。请参见下列章节以取得更多的信息。

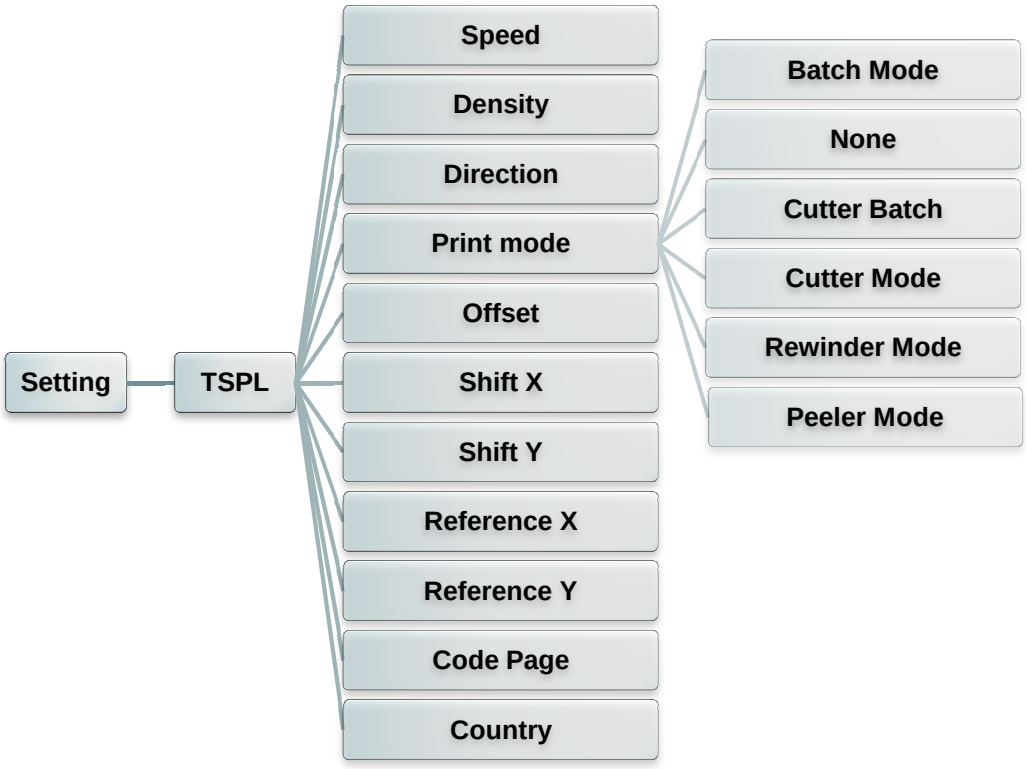
6.3 Setting

选择屏幕上“Command Set”项目并使用右侧组合键可切换 TSPL 及 ZPL2。

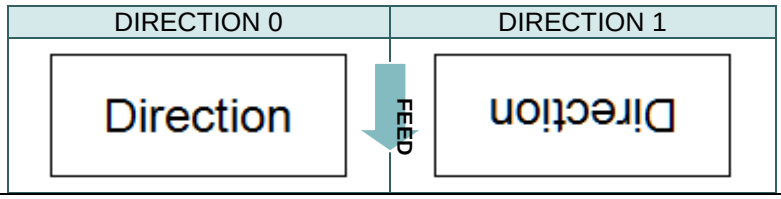


6.3.1 TSPL

此“TSPL”项目可以设定打印机 TSPL 中的设定值



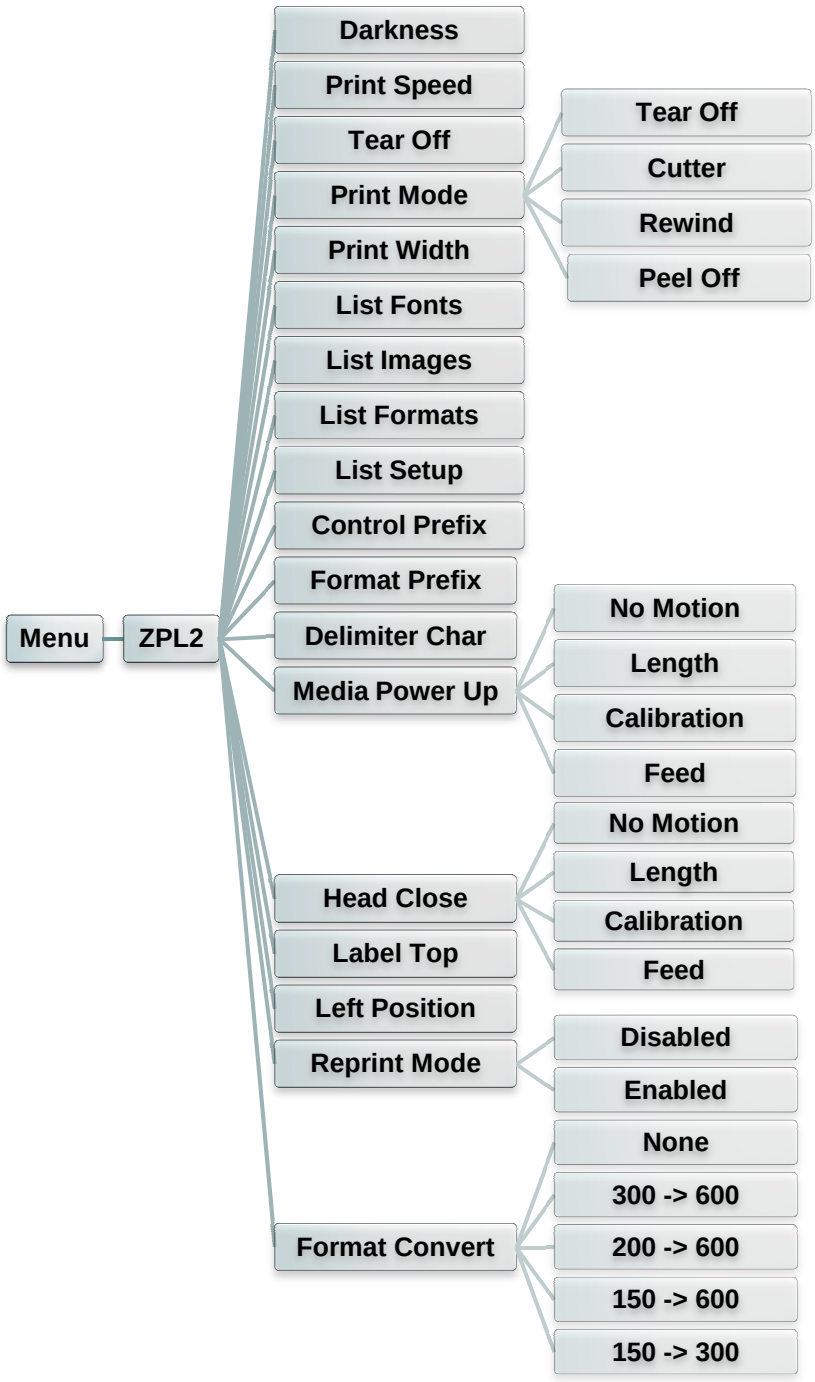
项目	说明	出厂默认值
Speed (打印速度)	使用此选项可设定打印机速度。调整范围2~14 (203dpi)，2~12 (300dpi)，1~6(600dpi)	**203 dpi: 6 300 dpi: 4 600 dpi: 3**
Density (打印浓度)	使用此选项可设定打印机的打印浓度。调整范围 0~15 之间，每次增减间距为 1。需依您的打印标签纸做调整	**8**

<table>
<tr><td>Direction
(打印方向)</td><td>使用此选项可设定打印机的打印方向。打印方向的设定值为 1 或 0。(请见下方图示说明)
 
</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Print mode
(打印模式)</td><td>使用此选项可设定打印机的打印出纸模式
<table>
<tr><th>打印机模式</th><th>功能</th></tr>
<tr><td>None
无(不撕纸模式)</td><td>打印完卷标纸后，下一张标签纸不会出纸到撕纸位置，因此下一张打印时会直接打印，而不会先回拉纸张再打印</td></tr>
<tr><td>Cutter Batch
整批裁切模式</td><td>打印完标签纸后，才裁切纸(一批)</td></tr>
<tr><td>Cutter Mode
裁切模式</td><td>启动裁刀模式</td></tr>
<tr><td>Rewinder Mode
整卷回收模式</td><td>启动整卷回收模式</td></tr>
<tr><td>Peeler Mode
剥纸模式</td><td>启动剥纸功能</td></tr>
<tr><td>Batch Mode
可撕纸模式</td><td>打印完卷标纸后，下一张标签纸会出纸到撕纸位置，可做撕纸的动作，但下一张打印时会先回拉纸张再打印</td></tr>
</table></td><td>Batch Mode
(可撕纸模式)</td></tr>
<tr><td>Offset
(偏移量调整)</td><td>此选项可用来微调卷标纸停止位置。特别是在使用剥纸功能时，可用来调整卷标停止的位置，在打印下一张时标签会将原本多推出或少推出的部分以回拉方式补偿回来。可设定-999 ~ 999 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Shift X
(X 轴打印线调整)</td><td rowspan="2">可微调卷标打印位置及卷标停止位置。可设定-999 ~ 999 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Shift Y
(Y 轴打印线调整)</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Reference X
(X 轴参考点)</td><td rowspan="2">设定标签纸上的相对于原点的参考点坐标。可设定 0~999 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Reference Y
(Y 轴参考点)</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Code page
(字符集)</td><td>使用此选项可设定打印机的 code page (字符集)。更详尽的数据请参阅指令集手册</td><td>950</td></tr>
<tr><td>Country
(国码)</td><td>使用此选项可设定打印机的 country code (国码)</td><td>001</td></tr>
</table>

注意:当使用卷标编辑软件或是打印机驱动程序打印时,软件或驱动程序会送出所设定的指令则控制面板上的设定值即会被改变

6.3.2ZPL2

此“ZPL2”项目可以设定打印机 ZPL2 中的设定值



项目	说明	出厂默认值
Density (打印浓度)	使用此选项可设定打印机打印浓淡。调整范围 0~30 之间，每次增减间距为1。需依您的打印标签纸做调整	**16**
Print Speed (打印速度)	使用此选项可设定打印机速度。调整范围4~18 (203dpi)，2~14 (300dpi)，1.5~6(600dpi)	**203 dpi: 6** **300 dpi: 4** **600 dpi: 3**

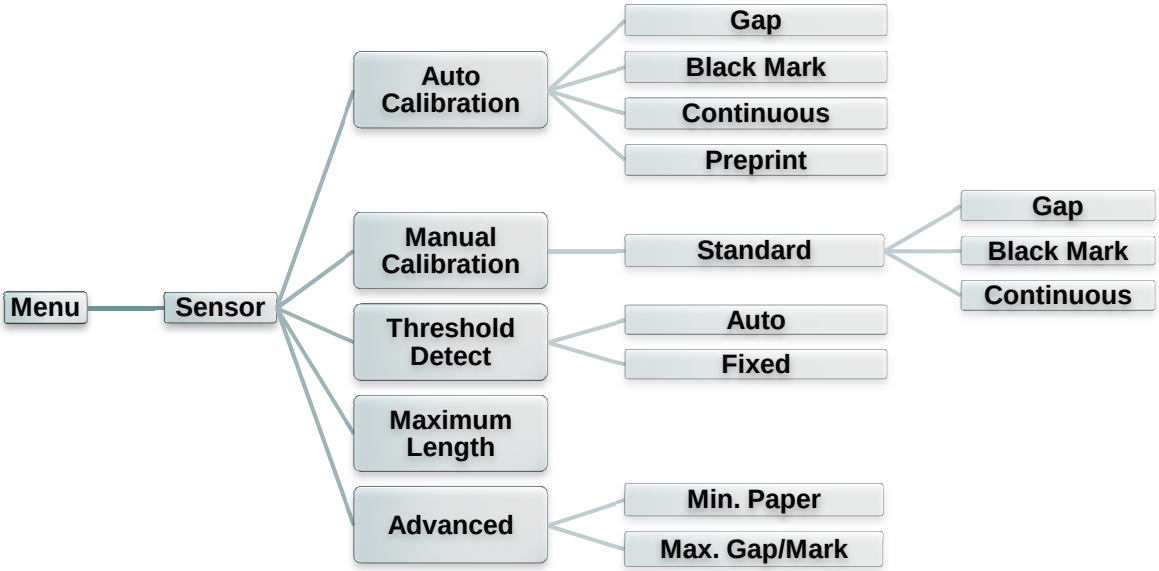
<table>
<tr><td>Tear Off
(取纸位置)</td><td>此选项可用来微调卷标纸停止位置。可设定-120~120 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Print mode
(打印模式)</td><td>使用此选项可设定打印机的打印出纸模式
<table><tr><th>打印机模式</th><th>功能</th></tr><tr><td>Tear Off
(撕纸模式)</td><td>打印完卷标纸后，下一张标签纸会出纸到撕纸位置，可做撕纸的动作，但下一张打印时会先回拉纸张再打印</td></tr><tr><td>Peel Off
(剥纸模式)</td><td>启动剥纸功能</td></tr><tr><td>Cutter
(裁切模式)</td><td>启动裁刀模式</td></tr><tr><td>Rewind
(整卷回收模式)</td><td>启动整卷回收模式</td></tr></table></td><td>Tear Off
(撕纸模式)</td></tr>
<tr><td>Print Width
(打印宽度)</td><td>使用此选项可设定打印机的可打印宽度。可设定 2~9999 的数值</td><td>812</td></tr>
<tr><td>List Fonts
(打印字型列表)</td><td>使用此选项可打印打印机可用字型列表于卷标纸上。字型储存于打印机中的DRAM,Flash 内存或选配件的记忆卡中</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>List Images
(打印影像列表)</td><td>使用此选项可打印被储存于打印机DRAM, Flash 内存或选配件的记忆卡中的可用影像列表</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>List Formats
(打印卷标列表)</td><td>使用此选项可打印被储存于打印机DRAM, Flash 内存或选配件的记忆卡中的卷标格式列表</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>List Setup
(打印设定组态)</td><td>使用此选单可打印目前打印机的内部设定</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Control Prefix
(控制字符符号)</td><td>使用此选单可设定控制字符符号</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Format Prefix
(格式字符符号)</td><td>使用此选单可设定格式前缀字符</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Delimiter Char
(区隔字符符号)</td><td>使用此选项可设定分隔字符</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Media Power Up
(电源开启模式)</td><td>使用此选项可以设定打印机电源开始后对卷标纸所要采取的动作
<table><tr><th>选项</th><th>功能</th></tr><tr><td>Feed
(进纸)</td><td>打印机开机后自动进一张纸</td></tr><tr><td>Calibration
(传感器校正)</td><td>打印机开机后会自动做传感器校正的动作并将纸送到校正好的位置</td></tr><tr><td>Length
(侦测标签长度)</td><td>打印机开机后会自动侦测标签长度并将纸送到侦测好的位置</td></tr><tr><td>No Motion
(无动作)</td><td>打印机开机后不会移动耗材</td></tr></table></td><td>No Motion
(无动作)</td></tr>
<tr><td>Head Close
(印字头关闭模式)</td><td>使用此选项可以设定打印机纸卷盖关闭后对标签纸所要采取的动作
<table><tr><th>选项</th><th>功能</th></tr><tr><td>Feed
(进纸)</td><td>打印机会进一张纸</td></tr><tr><td>Calibration
(传感器校正)</td><td>打印机会做卷标纸传感器校正动
作并将纸送到校正好的位置</td></tr><tr><td>Length
(侦测标签长度)</td><td>打印机会做卷标长度侦测动作并
将纸送到侦测好的位置</td></tr><tr><td>No Motion
(无动作)</td><td>打印机不会有动作</td></tr></table></td><td>No Motion
(无动作)</td></tr>
<tr><td>Label Top
(卷标起始位置)</td><td>使用此选项可以调整在卷标上的垂直打印位置。可调整范围-120 to +120 dots</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Left Position
(左起始位置)</td><td>使用此选项可以调整在卷标上的水平打印位置。可调整范围-9999 ~+9999dots</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Reprint Mode
(重印模式)</td><td>当此功能被启用后, 可以按 键重印最后一张标签</td><td>Disable</td></tr>
<tr><td>Format Convert
(格式转换)</td><td>转换 Bitmap 比例, 第一个数字为原本的 dpi, 第二个数字为要转换的比例</td><td>None</td></tr>
</table>

注意:当使用卷标编辑软件或是打印机驱动程序打印时, 软件或驱动程序会送出所设定的指令则控制面板上的设定值即会被改变

6.4Sensor(传感器设定)

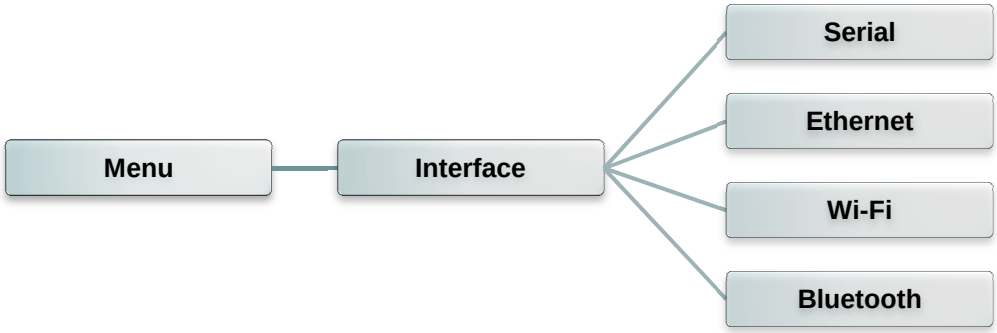
此选项可以依照所使用的标签纸来设定传感器的侦测模式及校正所选取的传感器。建议您只要更换不同类型的标签纸，就要再重新做一次传感器(纸张)校正。



项目	说明	出厂默认值
Auto Calibration (自动侦测)	此选项可以依照所使用的标签纸来设定传感器的侦测模式及校正所选取的传感器。打印机将会自动进纸进行校正	**N/A**
Manual setup (手动侦测)	当自动侦测校正不到该纸张时，请进行手动侦测传感器程序。请依照 LCD 屏幕显示的步骤进行 **注意:** **“Media Capacity”此选项为校正卷标容量传感器的%.**	**N/A**
Threshold Detect (传感器临界点检测)	此选项可以将传感器的侦测值设为固定或每次都重新侦测	**Auto**
Maximum Length (最大侦测长度)	此选项可以设定传感器最大的标签侦测高度	**253 mm**
Advanced	此功能选项会于执行自动更正前先设定最小标签纸的高度及最大间隙(黑标)的高度。如此可以提高自动传感器校正的精确度。	**0 mm**

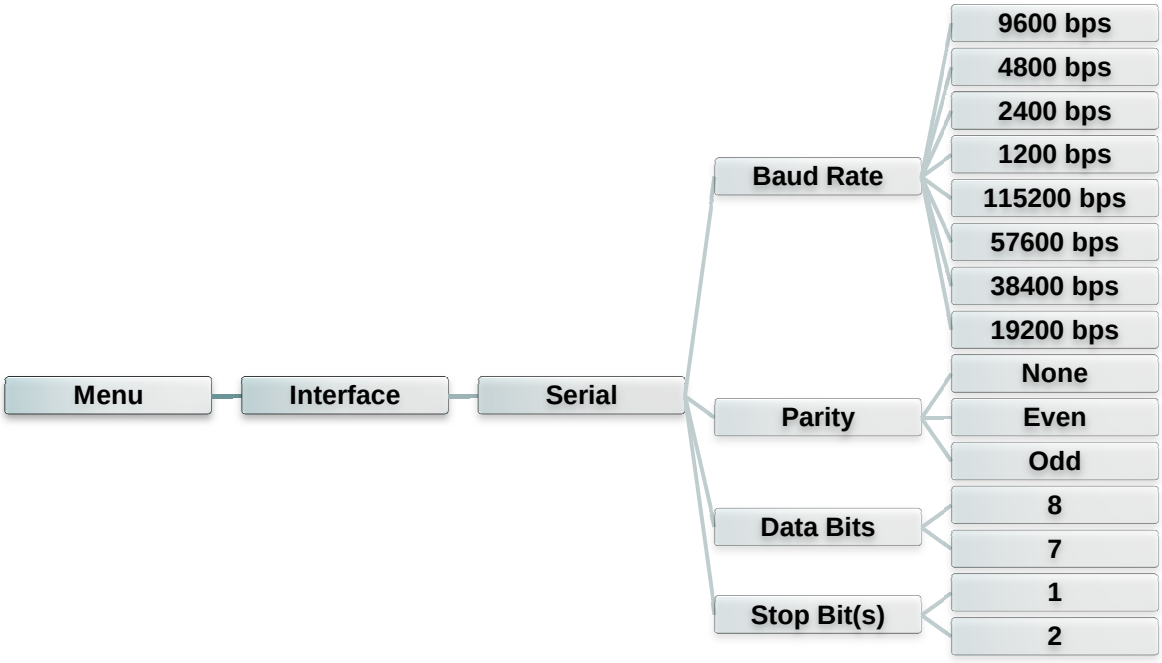
6.5 Interface(界面)

此选项可以设定打印机的传输接口设定值



6.5.1 Serial Comm.(串行埠设定)

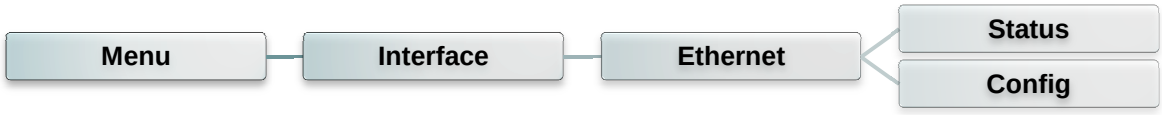
此选项可设定打印机 RS-232 的设定值



项目	说明	出厂默认值
Baud Rate (传输速度)	此选项可设定打印机 RS-232 的传输速率	**9600**
Parity (同位检查)	此选项可设定 RS-232 的同位检查	**None**
Data Bits (数据位)	此选项可设定 RS-232 的数据位	**8**
Stop Bit(s) (停止位)	此选项可设定 RS-232 的停止位	**1**

6.5.2 Ethernet(以太网络设定)

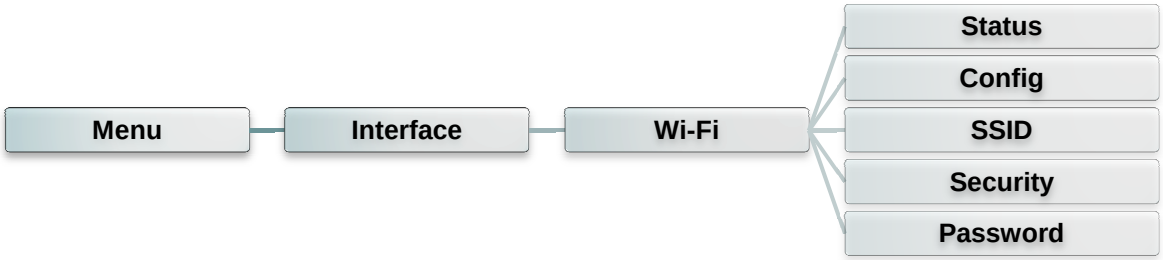
此选项可查看及设定以太网络卡。



项目	说明	出厂默认值
Status(状态)	此功能可以查询以太网络卡设定的状态	**N/A**
Config.	**DHCP:** 此选项可开启/关闭 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Static IP:** 此选项可设定打印机的 IP address, subnet mask 和 gateway	**DHCP**

6.5.3 Wi-Fi(无线网络)

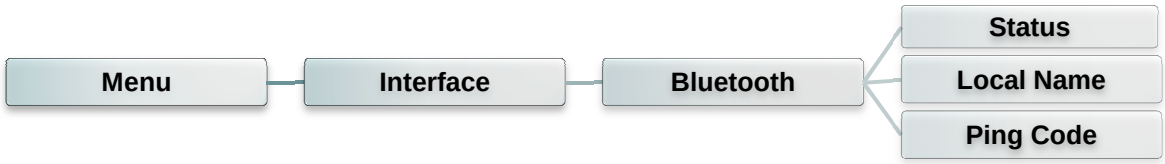
此选项可查看及设定无线网络。



项目	说明	出厂默认值
Status	此功能可以查询无线网络设定的状态	**N/A**
Config.	**DHCP:** 此选项可开启/关闭 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Static IP:** 此选项可设定打印机的 IP address, subnet mask 和 gateway	**DHCP**
SSID	此选项可设定 Wi-Fi SSID	**N/A**
Security	此选项可设定 Wi-Fi security	**Open**
Password	此选项可设定 Wi-Fi password	**N/A**

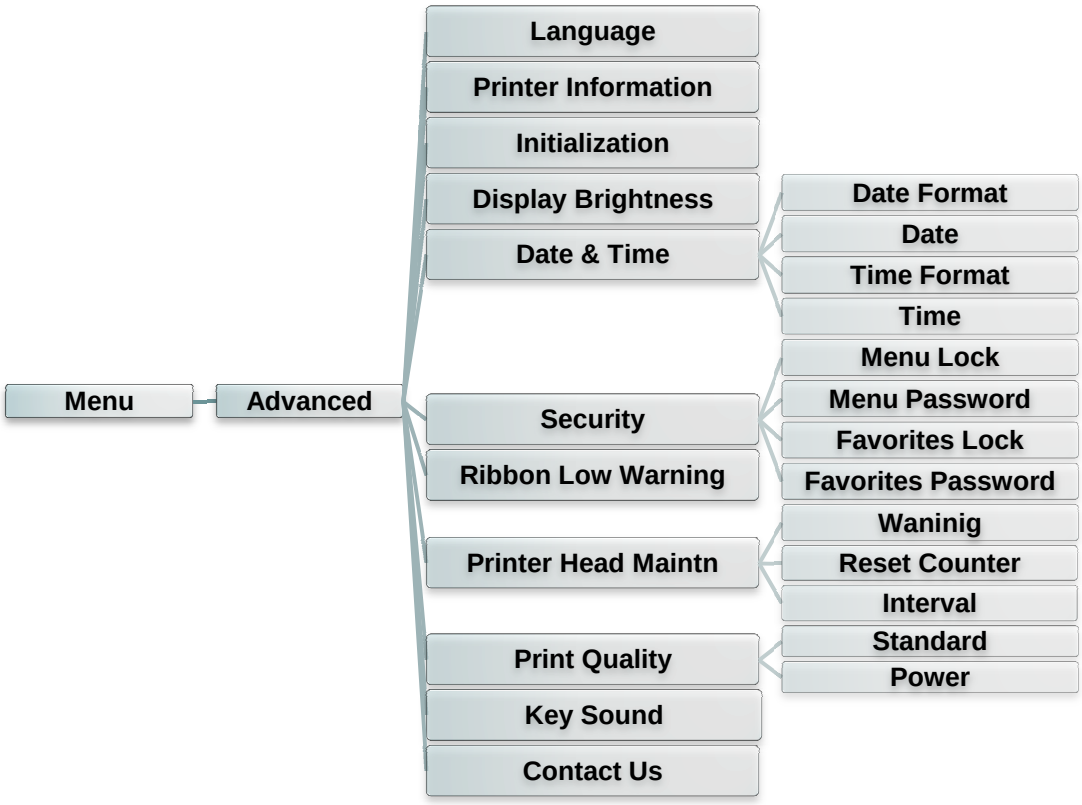
6.5.4 Bluetooth(蓝牙)

此选项可设定蓝牙模块。



项目	说明	出厂默认值
Status	此功能可以查询蓝牙模块设定的状态	**N/A**
Local Name	此选项可设定蓝牙名称	**RF-BHS**
Ping Code	此选项可设定蓝牙 Ping 码	**0000**

6.6 Advanced



Item	Description	Default
Language(语言)	此选项可设定显示器所显示的语言	English
Printer Information(打印机信息)	此功能可以查询打印机序号, 已打印里程数, 已打印张数, 已裁切张数…等资料	N/A
Initialization (打印机默认值)	打印机初始化会将打印机设定值回复到出厂默认值	N/A
Display Brightness(亮度)	此选项可设定显示器的亮度(Range 0~100)	50
Touchscreen Calibration (屏幕校正)	此选项可校正屏幕位置	N/A
Date & Time (日期/时间)	此选项可设定日期和时间	N/A

<table>
<tr><td>Security</td><td>此选项可设定 menu / Favorites 进入密码。默认值为 8888</td><td>Disable

(停用)</td></tr>
<tr><td>Ribbon Low Warning
(碳带低容量警告)</td><td>此选项可设定碳带剩余量警告, 例如: 当设定值为 30m, 若碳带剩余量低于 30m 时, 主屏幕画面 图标会显示为红色</td><td>30m</td></tr>
<tr><td>Printer Head Maintn</td><td>此选项可以查询和设定印字头相关信息

<table><tr><th>项目</th><th>说明</th></tr><tr><td>Warning

(提醒)</td><td>此选项可设定启用或停用印字头清洁警告, 当此功能被启用, 一旦印字头里程到达设定值, 屏幕主画面会出现印字头清洁图示以提醒用户需清洁保养印字头, 此功能默认值为停用</td></tr><tr><td>Reset Counter

(印字头清洁重置)</td><td>当使用者已经清洁保养印字头后, 可进入此选项重新计算印字头清洁里程</td></tr><tr><td>Interval

(印字头清洁里程)</td><td>此选项可设定期望清洁保养印字头的里程数, 此功能默认值为 1 km</td></tr></table></td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Print Quality

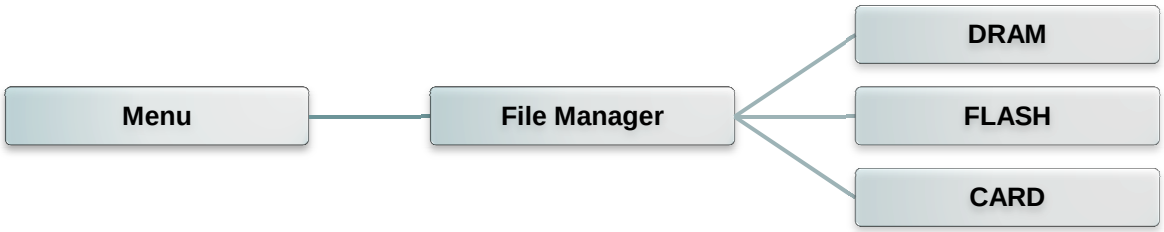
(打印质量)</td><td>此选项可以选择打印质量为标准/加强模式</td><td>Standard

(标准)</td></tr>
<tr><td>Key Sound

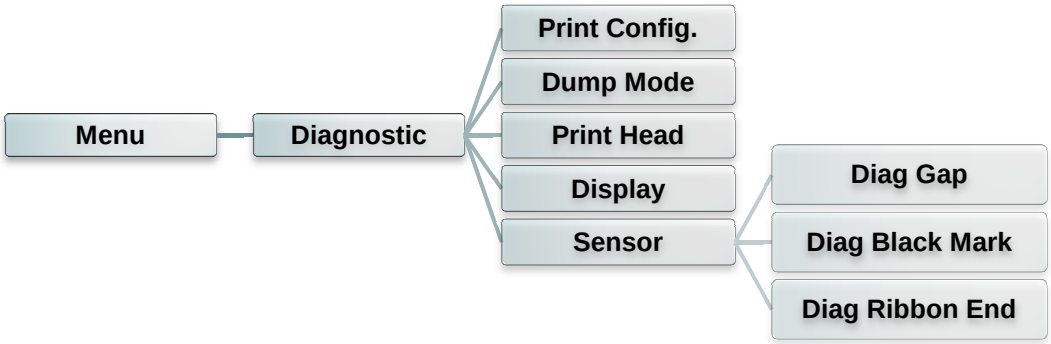
(按键声音)</td><td>选项可设定开启/关闭面板操作按键声音</td><td>ON</td></tr>
<tr><td>Contact us(联络我们)</td><td>此选项可以查看厂商数据</td><td>N/A</td></tr>
</table>

6.7 File Manager(档案管理)

此选项功能可查看打印机内存的使用情况及档案管理。可显示、删除或执行(.BAS)被存于打印机内存中的档案, 可查看内存剩余空间。



6.8 Diagnostic(打印机诊断)



项目	说明
Print Config.(打印设定组态)	此选项可打印出打印机的内部设定值，且此印出的自测页还可用来检查印字头的打印质量以及确认是否有坏点情况。

Self-test printout

```
------------------------------
     SYSTEM INFORMATION
------------------------------
      MODEL: XXXXXX
   FIRMWARE: X.XX
   CHECKSUM: XXXXXXXX
        S/N: XXXXXXXXXXX
        TCF: NO
       DATE: 1970/01/01
       TIME: 00:04:18
 NON-RESET: 110      m (TPH)
      RESET: 110      m (TPH)
 NON-RESET: 0          (CUT)
      RESET: 0          (CUT)
------------------------------


------------------------------
      PRINTING SETTING
------------------------------
      SPEED: 5 IPS
    DENSITY: 8.0
      WIDTH: 4.00 INCH
     HEIGHT: 4.00 INCH
        GAP: 0.00 INCH
  INTENSION: 5
   CODEPAGE: 850
    COUNTRY: 001
------------------------------


------------------------------
          Z SETTING
------------------------------
   DARKNESS: 16.0
      SPEED: 4 IPS
      WIDTH: 4.00 INCH
      TILDE: 7EH  (~)

      CARET: 5EH  (^)
  DELIMITER: 2CH  (,)
   POWER UP: NO MOTION
 HEAD CLOSE: NO MOTION
------------------------------


------------------------------
        RS232 SETTING
------------------------------
       BAUD: 9600
     PARITY: NONE
   DATA BIT: 8
   STOP BIT: 1
------------------------------
```

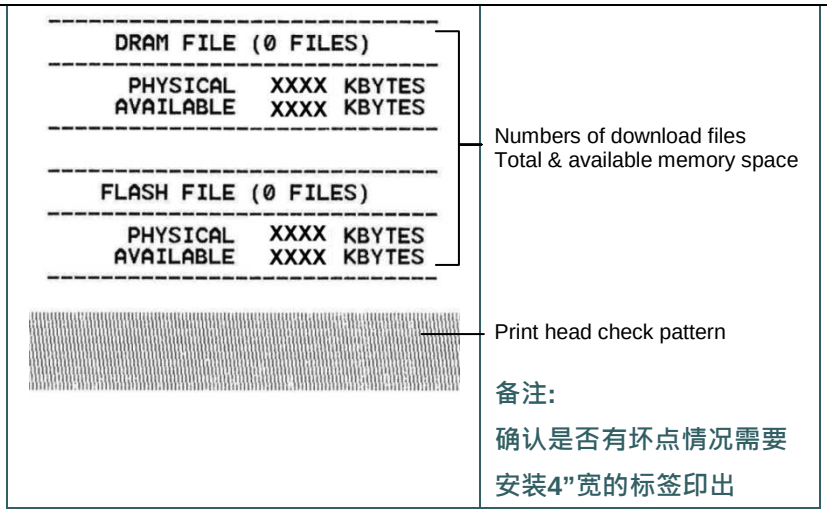
Model name
F/W version
Firmware checksum
Printer S/N
TSC configuration file
System date
System time
Printed mileage (meter)
Cutting counter

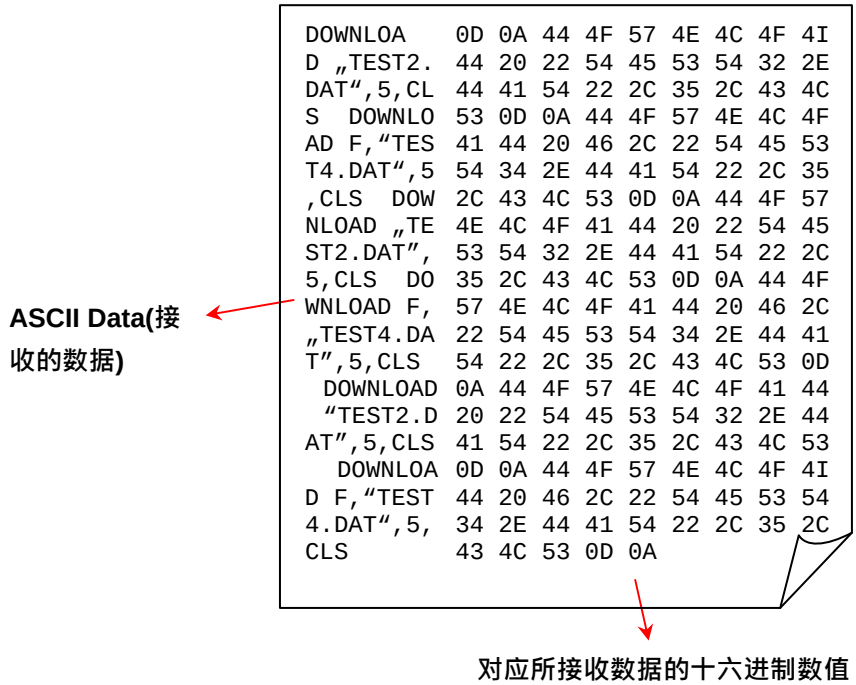
Print speed (inch/sec)
Print darkness
Label size (inch)
Gap distance (inch)
Gap/black mark sensor intension
Code page
Country code

ZPL setting information
Print darkness
Print speed (inch/sec)
Label size
Control prefix
Format prefix
Delimiter prefix
Printer power up motion
Printer head close motion

Note:
ZPL is emulating for Zebra® language.

RS232 serial port configuration

<table>
<tr><td></td><td>


</td></tr>
<tr><td>Dump Mode(除错模式)</td><td>
在这个模式之下，从计算机中所传送的所有数据将会被打印在两个字段中，就如下图所示。两栏文字中的左方字段显示的就是接收到的文字，而右方字段显示的就是对应的十六进制数值；这对想要进行程序或指令侦错的用户来说，是相当方便的一项功能。


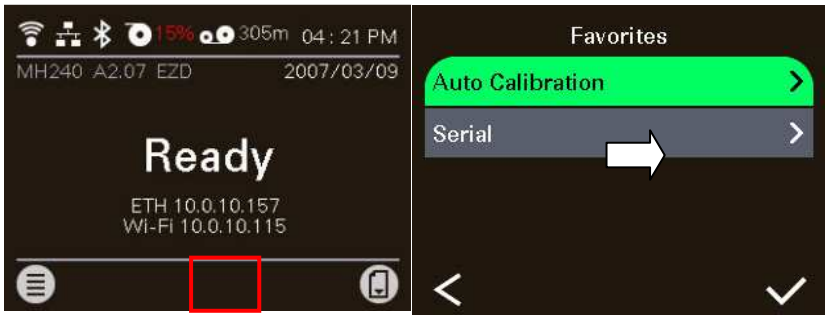
备注:
请安装 4”宽的标签印出此除错模式
</td></tr>
<tr><td>Print Head (印字头检测)</td><td>此选项可检视印字头的温度和坏点</td></tr>
<tr><td>Display (显示器)</td><td>此选项可检视屏幕的色彩状况</td></tr>
<tr><td>Sensor (传感器)</td><td>此选项可检视传感器的强度和读值状况</td></tr>
</table>

6.9 Favorites(我的最爱)

此功能可以让客人建立自己常用的功能选单, 并于“Favorites”处管理使用自定义的选单

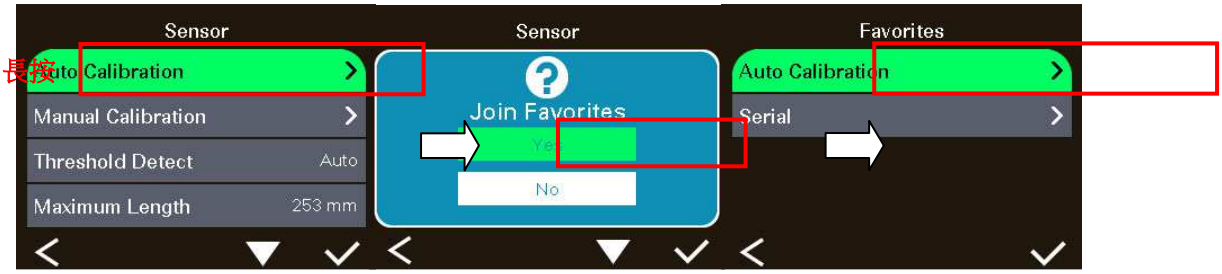
- **呼叫“Favorites”功能选单**
  在主画面中长按左方组合键, 直到屏幕跳出“Favorites”画面

  备注：若主画面被锁定，请输入密码以解除锁定状态。



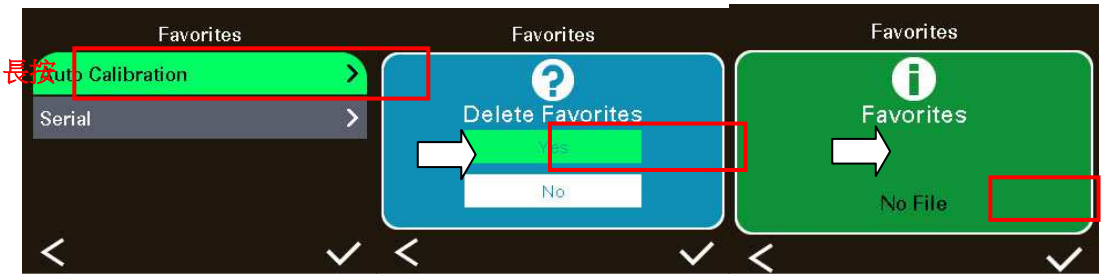
- **新增“Favorites”中的功能项目**

于“Favorites”清单中, 选择欲新增的功能项目并长按右侧组合键, 直到屏幕跳出“Join Favorites”
画面, 选择“Yes”可新增此功能项目于“Favorites”选单



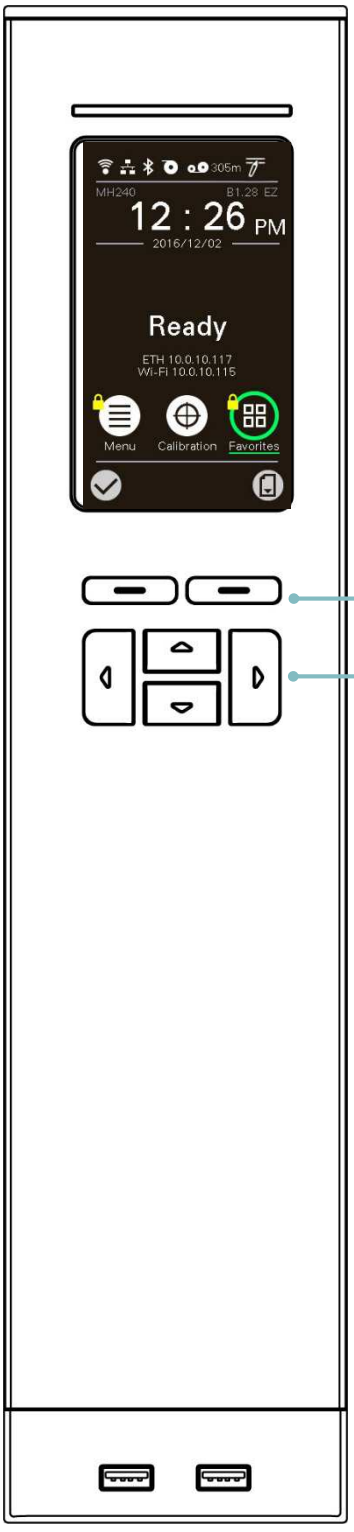
- **删除“Favorites”中的功能项目**

  于“Favorites”清单中, 选择欲删除的功能项目并长按右侧组合键, 直到屏幕跳出“DeleteFavorites”画面,选择“Yes”将此功能项目于“Favorites”中删除



7. 打印机内建功能(Menu)–MH240T/ MH240P 系列 (触摸屏)

7.1 进入选单



组合键

方向键

***使用触控面板:**

轻触面板中 “Menu”图标进入功能设定选单。

***使用按键:**

使用箭头键选取 “Menu”图示 (被标注为绿色) 后按下左侧的组合键(代表 图标) 进入功能设定选单。

7.1.1 触控屏幕

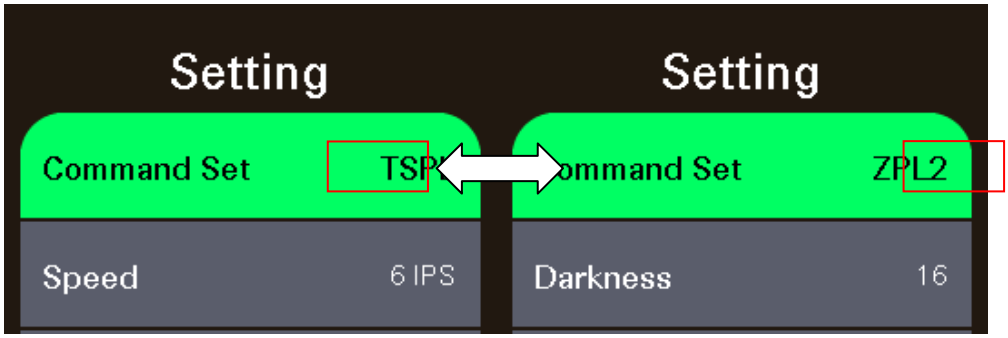
轻触屏幕选项开始使用。

7.2 选单简介

主选单一共有六大项，您可以不用透过计算机直接使用此功能更改打印机的设定。请参见下列章节以取得更多的信息。

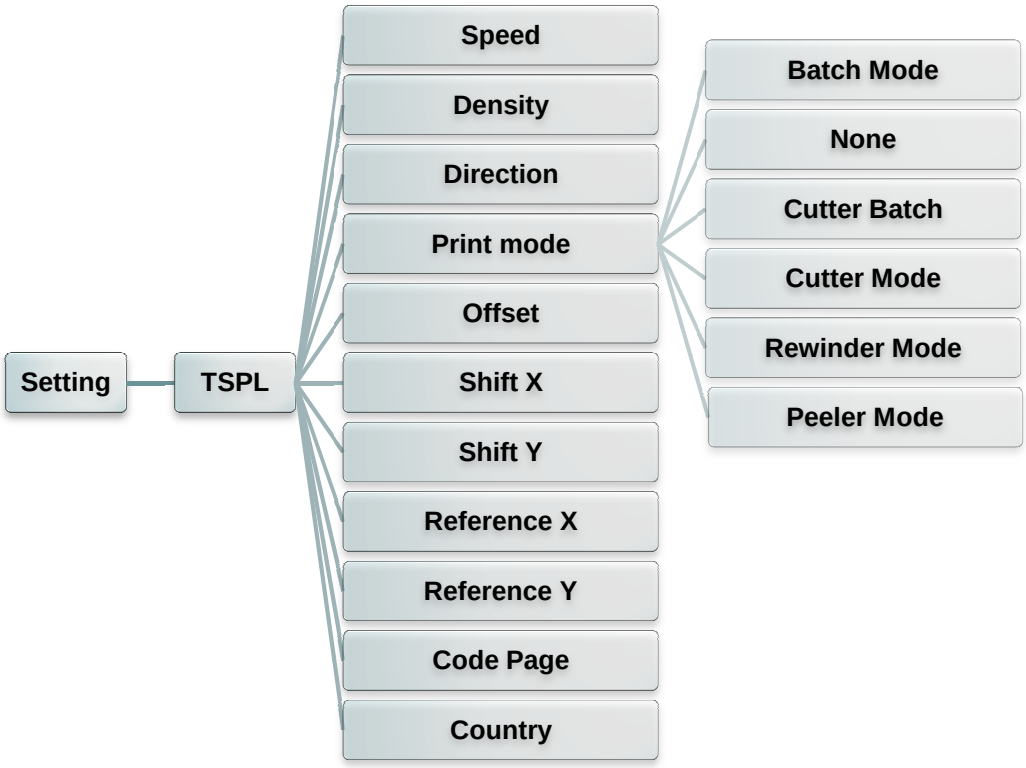
7.3 Setting

轻触屏幕上“Command Set”项目可以切换 TSPL 和 ZPL2。

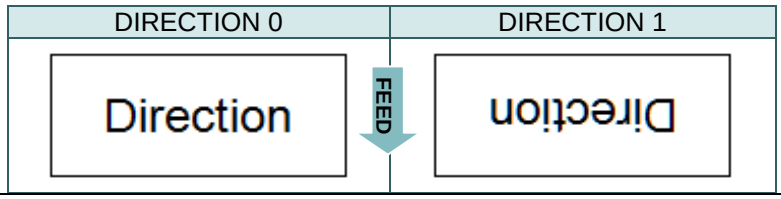


7.3.1 TSPL

此“TSPL”项目可以设定打印机 TSPL 中的设定值



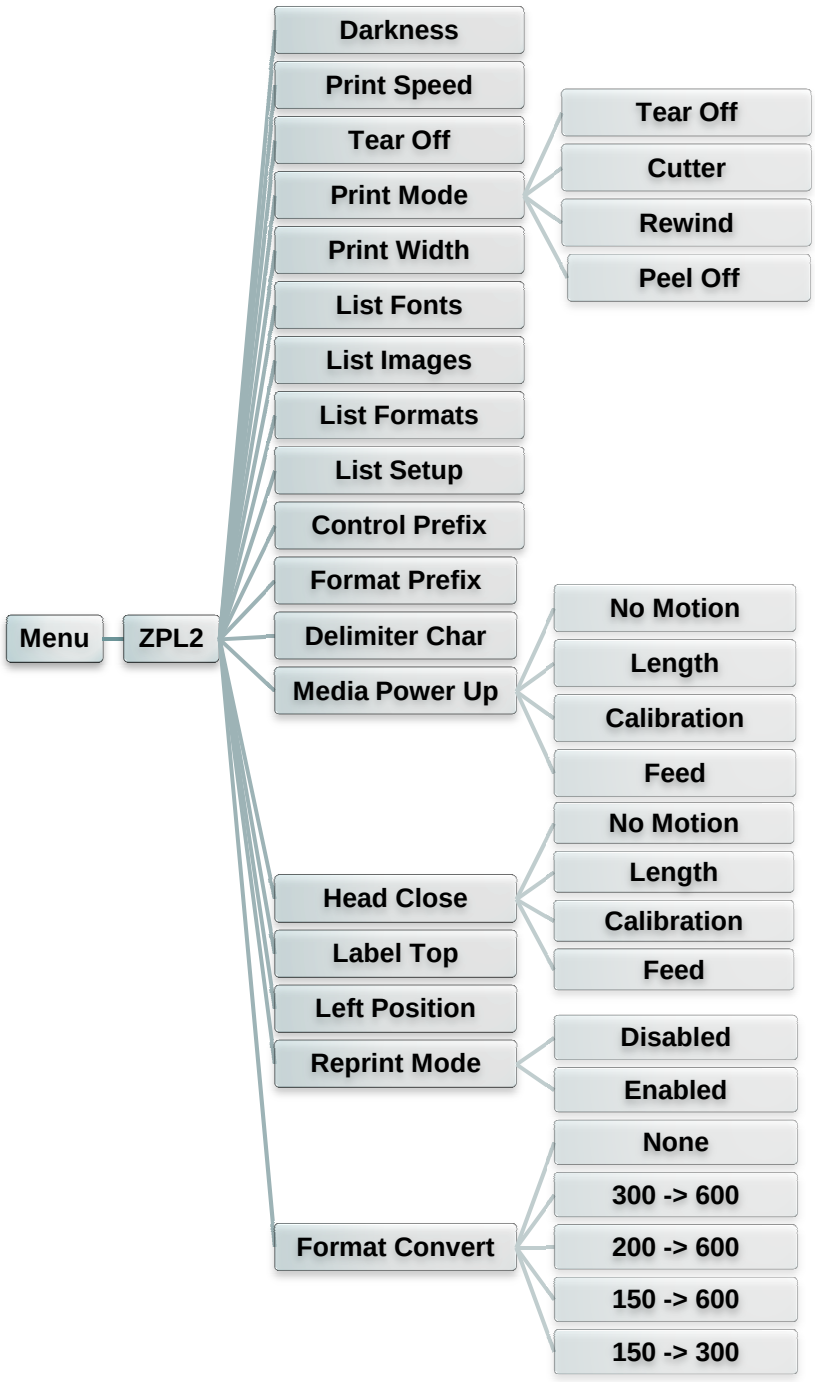
项目	说明	出厂默认值
Speed (打印速度)	使用此选项可设定打印机速度。调整范围2~14 (203dpi)，2~12 (300dpi)，1~6(600dpi)	**203 dpi: 6 300 dpi: 4 600 dpi: 3**
Density (打印浓度)	使用此选项可设定打印机的打印浓度。调整范围 0~15 之间，每次增减间距为 1。需依您的打印标签纸做调整	**8**

<table>
<tr><td>Direction
(打印方向)</td><td>使用此选项可设定打印机的打印方向。打印方向的设定值为 1 或 0。(请见下方图示说明)
 
</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Print mode
(打印模式)</td><td>使用此选项可设定打印机的打印出纸模式
<table>
<tr><th>打印机模式</th><th>功能</th></tr>
<tr><td>None
无(不撕纸模式)</td><td>打印完卷标纸后，下一张标签纸不会出纸到撕纸位置，因此下一张打印时会直接打印，而不会先回拉纸张再打印</td></tr>
<tr><td>Cutter Batch
整批裁切模式</td><td>打印完标签纸后，才裁切纸(一批)</td></tr>
<tr><td>Cutter Mode
裁切模式</td><td>启动裁刀模式</td></tr>
<tr><td>Rewinder Mode
整卷回收模式</td><td>启动整卷回收模式</td></tr>
<tr><td>Peeler Mode
剥纸模式</td><td>启动剥纸功能</td></tr>
<tr><td>Batch Mode
可撕纸模式</td><td>打印完卷标纸后，下一张标签纸会出纸到撕纸位置，可做撕纸的动作，但下一张打印时会先回拉纸张再打印</td></tr>
</table></td><td>Batch Mode
(可撕纸模式)</td></tr>
<tr><td>Offset
(偏移量调整)</td><td>此选项可用来微调卷标纸停止位置。特别是在使用剥纸功能时，可用来调整卷标停止的位置，在打印下一张时标签会将原本多推出或少推出的部分以回拉方式补偿回来。可设定-999 ~ 999 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Shift X
(X 轴打印线调整)</td><td rowspan="2">可微调卷标打印位置及卷标停止位置。可设定-999 ~ 999 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Shift Y
(Y 轴打印线调整)</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Reference X
(X 轴参考点)</td><td rowspan="2">设定标签纸上的相对于原点的参考点坐标。可设定 0~999 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Reference Y
(Y 轴参考点)</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Code page
(字符集)</td><td>使用此选项可设定打印机的 code page (字符集)。更详尽的数据请参阅指令集手册</td><td>950</td></tr>
<tr><td>Country
(国码)</td><td>使用此选项可设定打印机的 country code (国码)</td><td>001</td></tr>
</table>

注意:当使用卷标编辑软件或是打印机驱动程序打印时,软件或驱动程序会送出所设定的指令则控制面板上的设定值即会被改变

7.3.2ZPL2

此“ZPL2”项目可以设定打印机 ZPL2 中的设定值



项目	说明	出厂默认值
Density (打印浓度)	使用此选项可设定打印机打印浓淡。调整范围 0~30 之间，每次增减间距为1。需依您的打印标签纸做调整	**16**
Print Speed (打印速度)	使用此选项可设定打印机速度。调整范围4~18 (203dpi)，2~14 (300dpi)，1.5~6(600dpi)	**203 dpi: 6** **300 dpi: 4** **600 dpi: 3**

<table>
<tr><td>Tear Off
(取纸位置)</td><td>此选项可用来微调卷标纸停止位置。可设定-120~120 的数值</td><td>0 dot</td></tr>
<tr><td>Print mode
(打印模式)</td><td>使用此选项可设定打印机的打印出纸模式
<table><tr><th>打印机模式</th><th>功能</th></tr><tr><td>Tear Off
(撕纸模式)</td><td>打印完卷标纸后，下一张标签纸会出纸到撕纸位置，可做撕纸的动作，但下一张打印时会先回拉纸张再打印</td></tr><tr><td>Peel Off
(剥纸模式)</td><td>启动剥纸功能</td></tr><tr><td>Cutter
(裁切模式)</td><td>启动裁刀模式</td></tr><tr><td>Rewind
(整卷回收模式)</td><td>启动整卷回收模式</td></tr></table></td><td>Tear Off
(撕纸模式)</td></tr>
<tr><td>Print Width
(打印宽度)</td><td>使用此选项可设定打印机的可打印宽度。可设定 2~9999 的数值</td><td>812</td></tr>
<tr><td>List Fonts
(打印字型列表)</td><td>使用此选项可打印打印机可用字型列表于卷标纸上。字型储存于打印机中的DRAM,Flash 内存或选配件的记忆卡中</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>List Images
(打印影像列表)</td><td>使用此选项可打印被储存于打印机DRAM, Flash 内存或选配件的记忆卡中的可用影像列表</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>List Formats
(打印卷标列表)</td><td>使用此选项可打印被储存于打印机DRAM, Flash 内存或选配件的记忆卡中的卷标格式列表</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>List Setup
(打印设定组态)</td><td>使用此选单可打印目前打印机的内部设定</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Control Prefix
(控制字符符号)</td><td>使用此选单可设定控制字符符号</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Format Prefix
(格式字符符号)</td><td>使用此选单可设定格式前缀字符</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Delimiter Char
(区隔字符符号)</td><td>使用此选项可设定分隔字符</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Media Power Up
(电源开启模式)</td>
<td>使用此选项可以设定打印机电源开始后对卷标纸所要采取的动作

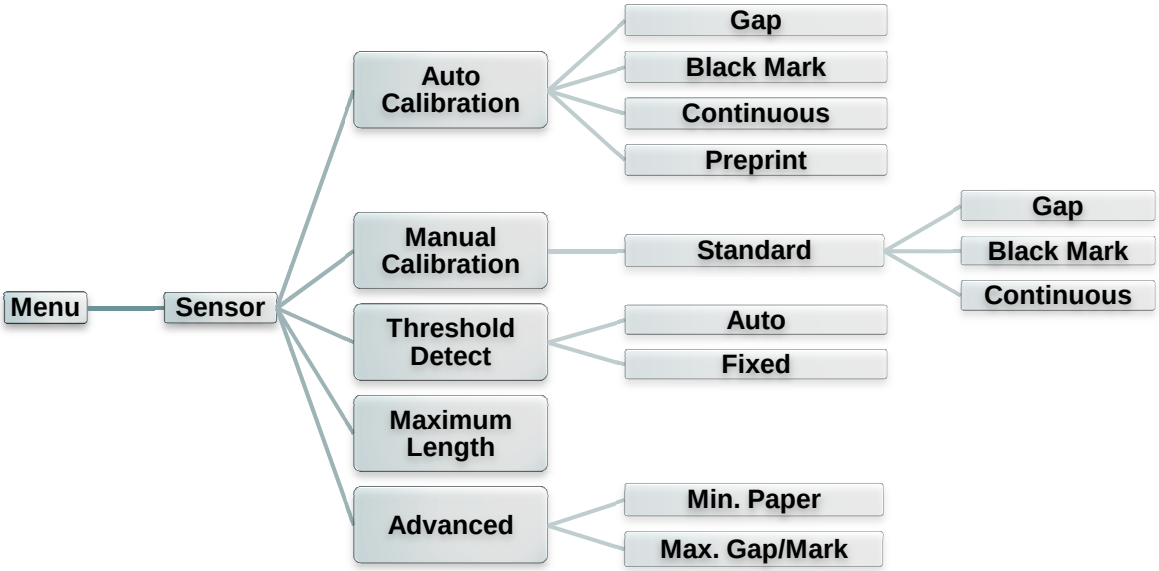
<table>
<tr><th>选项</th><th>功能</th></tr>
<tr><td>Feed
(进纸)</td><td>打印机开机后自动进一张纸</td></tr>
<tr><td>Calibration
(传感器校正)</td><td>打印机开机后会自动做传感器校正的动作并将纸送到校正好的位置</td></tr>
<tr><td>Length
(侦测标签长度)</td><td>打印机开机后会自动侦测标签长度并将纸送到侦测好的位置</td></tr>
<tr><td>No Motion
(无动作)</td><td>打印机开机后不会移动耗材</td></tr>
</table>
</td>
<td>No Motion
(无动作)</td>
</tr>
<tr>
<td>Head Close
(印字头关闭模式)</td>
<td>使用此选项可以设定打印机纸卷盖关闭后对标签纸所要采取的动作

<table>
<tr><th>选项</th><th>功能</th></tr>
<tr><td>Feed
(进纸)</td><td>打印机会进一张纸</td></tr>
<tr><td>Calibration
(传感器校正)</td><td>打印机会做卷标纸传感器校正动
作并将纸送到校正好的位置</td></tr>
<tr><td>Length
(侦测标签长度)</td><td>打印机会做卷标长度侦测动作并
将纸送到侦测好的位置</td></tr>
<tr><td>No Motion
(无动作)</td><td>打印机不会有动作</td></tr>
</table>
</td>
<td>No Motion
(无动作)</td>
</tr>
<tr>
<td>Label Top
(卷标起始位置)</td>
<td>使用此选项可以调整在卷标上的垂直打印位置。
可调整范围-120 to +120 dots</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Left Position
(左起始位置)</td>
<td>使用此选项可以调整在卷标上的水平打印位置。
可调整范围-9999 ~+9999dots</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Reprint Mode
(重印模式)</td>
<td>当此功能被启用后, 可以按 键重印最后一张标签</td>
<td>Disabled</td>
</tr>
<tr>
<td>Format Convert
(格式转换)</td>
<td>转换 Bitmap 比例, 第一个数字为原本的 dpi, 第二个数字为要转换的比例</td>
<td>None</td>
</tr>
</table>

注意:当使用卷标编辑软件或是打印机驱动程序打印时, 软件或驱动程序会送出所设定的指令则控制面板上的设定值即会被改变

7.4Sensor(传感器设定)

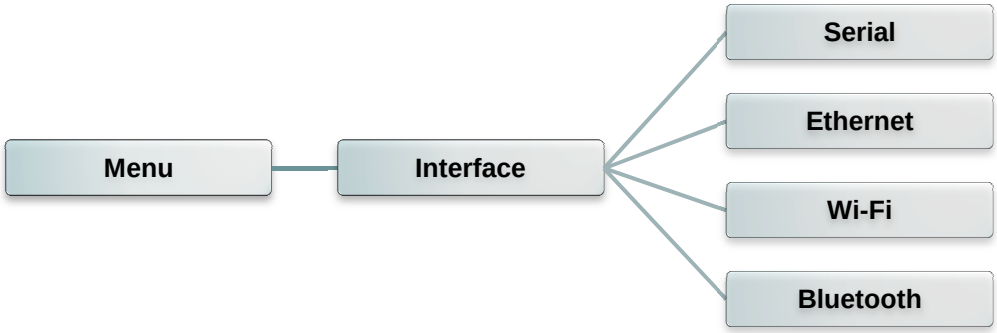
此选项可以依照所使用的标签纸来设定传感器的侦测模式及校正所选取的传感器。建议您只要更换不同类型的标签纸，就要再重新做一次传感器(纸张)校正。



项目	说明	出厂默认值
Auto Calibration (自动侦测)	此选项可以依照所使用的标签纸来设定传感器的侦测模式及校正所选取的传感器。打印机将会自动进纸进行校正	**N/A**
Manual setup (手动侦测)	当自动侦测校正不到该纸张时，请进行手动侦测传感器程序。请依照 LCD 屏幕显示的步骤进行 **注意:** **“Media Capacity”此选项为校正卷标容量传感器的%.**	**N/A**
Threshold Detect (传感器临界点检测)	此选项可以将传感器的侦测值设为固定或每次都重新侦测	**Auto**
Maximum Length (最大侦测长度)	此选项可以设定传感器最大的标签侦测高度	**253 mm**
Advanced	此功能选项会于执行自动更正前先设定最小标签纸的高度及最大间隙(黑标)的高度。如此可以提高自动传感器校正的精确度。	**0 mm**

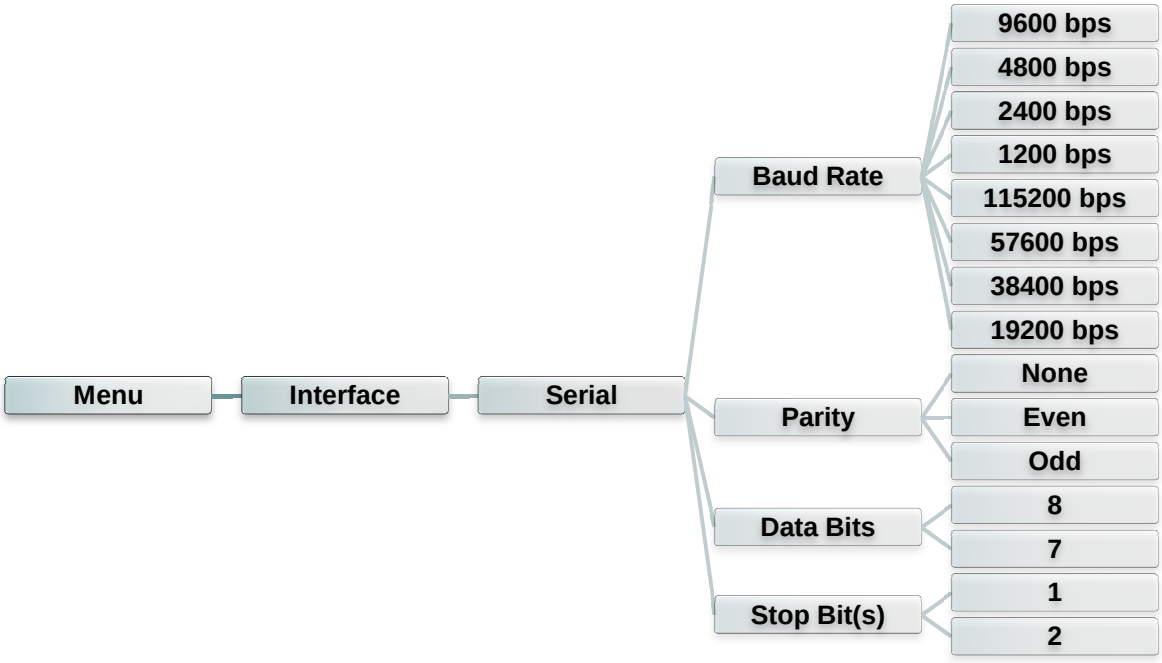
7.5 Interface(界面)

此选项可以设定打印机的传输接口设定值



7.5.1 Serial Comm.(串行埠设定)

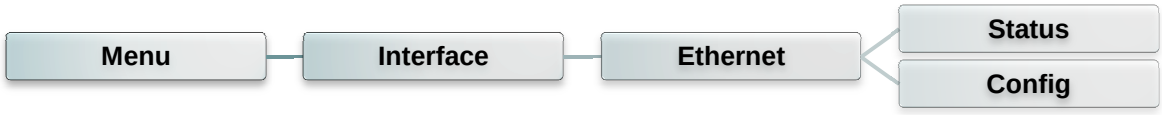
此选项可设定打印机 RS-232 的设定值



项目	说明	出厂默认值
Baud Rate (传输速度)	此选项可设定打印机 RS-232 的传输速率	**9600**
Parity (同位检查)	此选项可设定 RS-232 的同位检查	**None**
Data Bits (数据位)	此选项可设定 RS-232 的数据位	**8**
Stop Bit(s) (停止位)	此选项可设定 RS-232 的停止位	**1**

7.5.2 Ethernet(以太网络设定)

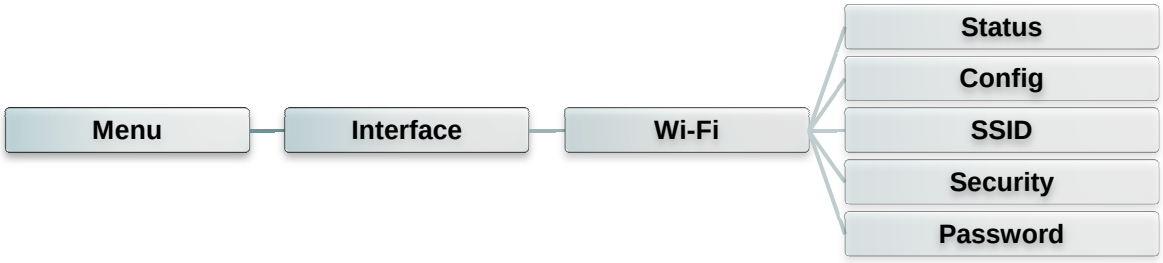
此选项可查看及设定以太网络卡。



项目	说明	出厂默认值
Status(状态)	此功能可以查询以太网络卡设定的状态	**N/A**
Config.	**DHCP:** 此选项可开启/关闭 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Static IP:** 此选项可设定打印机的 IP address, subnet mask 和 gateway	**DHCP**

7.5.3 Wi-Fi(无线网络)

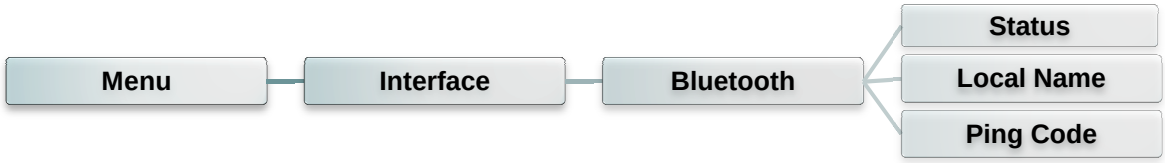
此选项可查看及设定无线网络。



项目	说明	出厂默认值
Status	此功能可以查询无线网络设定的状态	**N/A**
Config.	**DHCP:** 此选项可开启/关闭 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Static IP:** 此选项可设定打印机的 IP address, subnet mask 和 gateway	**DHCP**
SSID	此选项可设定 Wi-Fi SSID	**N/A**
Security	此选项可设定 Wi-Fi security	**Open**
Password	此选项可设定 Wi-Fi password	**N/A**

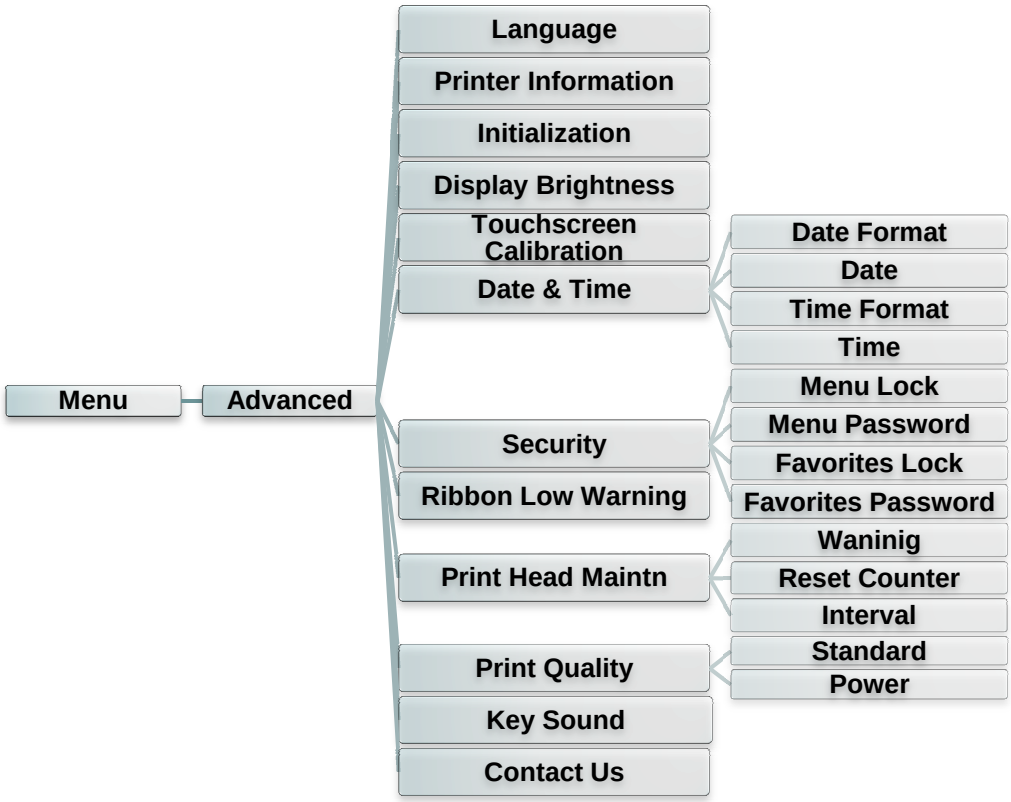
7.5.4 Bluetooth(蓝牙)

此选项可设定蓝牙模块。



项目	说明	出厂默认值
Status	此功能可以查询蓝牙模块设定的状态	**N/A**
Local Name	此选项可设定蓝牙名称	**RF-BHS**
Ping Code	此选项可设定蓝牙 Ping 码	**0000**

7.6 Advanced

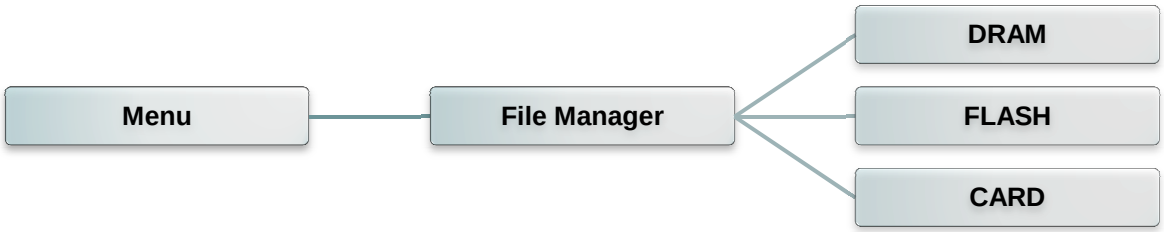


Item	Description	Default
Language(语言)	此选项可设定显示器所显示的语言	English
Printer Information(打印机信息)	此功能可以查询打印机序号, 已打印里程数, 已打印张数, 已裁切张数…等资料	N/A
Initialization (打印机默认值)	打印机初始化会将打印机设定值回复到出厂默认值	N/A
Display Brightness(亮度)	此选项可设定显示器的亮度(Range 0~100)	50
Touchscreen Calibration	此选项可校正触控屏幕置最佳效果	N/A
Date & Time (日期/时间)	此选项可设定日期和时间	N/A
Security	此选项可设定 menu / favorites 进入密码。默认值为 8888	Disable (停用)

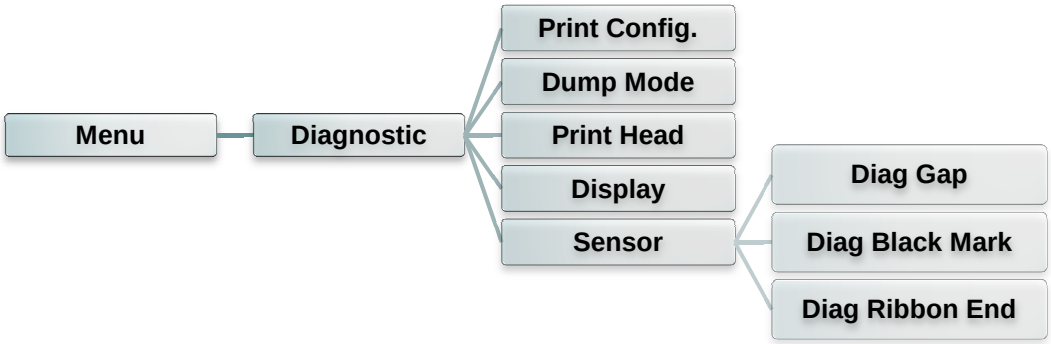
<table>
<tr><td>Ribbon Low Warning
(碳带低容量警告)</td><td>此选项可设定碳带剩余量警告, 例如: 当设定值为 30m, 当碳带剩余量低于 30m 时, 主屏幕画面 图标会显示为红色</td><td>30m</td></tr>
<tr><td>Printer Head Maintn</td><td>此选项可以查询和设定印字头相关信息
<table><tr><th>项目</th><th>说明</th></tr><tr><td>Warning
(提醒)</td><td>此选项可设定启用或停用印字头清洁警告, 当此功能被启用, 一旦印字头里程到达设定值, 屏幕主画面会出现印字头清洁图示以提醒用户需清洁保养印字头, 此功能默认值为停用</td></tr><tr><td>Reset Counter
(印字头清洁重置)</td><td>当使用者已经清洁保养印字头后, 可进入此选项重新计算印字头清洁里程</td></tr><tr><td>Interval
(印字头清洁里程)</td><td>此选项可设定期望清洁保养印字头的里程数, 此功能默认值为 1 km</td></tr></table></td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Print Quality
(打印质量)</td><td>此选项可以选择打印质量为标准/加强模式</td><td>Standard
(标准)</td></tr>
<tr><td>Key Sound
(按键声音)</td><td>选项可设定开启/关闭面板操作按键声音</td><td>ON</td></tr>
<tr><td>Contact us(联络我们)</td><td>此选项可以查看厂商数据</td><td>N/A</td></tr>
</table>

7.7 File Manager(档案管理)

此选项功能可查看打印机内存的使用情况及档案管理。可显示、删除或执行(.BAS)被存于打印机内存中的档案, 可查看内存剩余空间。



7.8 Diagnostic(打印机诊断)



项目	说明
Print Config.(打印设定组态)	此选项可打印出打印机的内部设定值，且此印出的自测页还可用来检查印字头的打印质量以及确认是否有坏点情况。

Self-test printout

```
------------------------------
     SYSTEM INFORMATION
------------------------------
      MODEL: XXXXXX
   FIRMWARE: X.XX
   CHECKSUM: XXXXXXXX
        S/N: XXXXXXXXXXX
        TCF: NO
       DATE: 1970/01/01
       TIME: 00:04:18
 NON-RESET: 110      m (TPH)
      RESET: 110      m (TPH)
 NON-RESET: 0          (CUT)
      RESET: 0          (CUT)
------------------------------


------------------------------
      PRINTING SETTING
------------------------------
      SPEED: 5 IPS
    DENSITY: 8.0
      WIDTH: 4.00 INCH
     HEIGHT: 4.00 INCH
        GAP: 0.00 INCH
  INTENSION: 5
   CODEPAGE: 850
    COUNTRY: 001
------------------------------


------------------------------
          Z SETTING
------------------------------
   DARKNESS: 16.0
      SPEED: 4 IPS
      WIDTH: 4.00 INCH
      TILDE: 7EH  (~)

      CARET: 5EH  (^)
  DELIMITER: 2CH  (,)
   POWER UP: NO MOTION
 HEAD CLOSE: NO MOTION
------------------------------


------------------------------
        RS232 SETTING
------------------------------
       BAUD: 9600
     PARITY: NONE
   DATA BIT: 8
   STOP BIT: 1
------------------------------
```

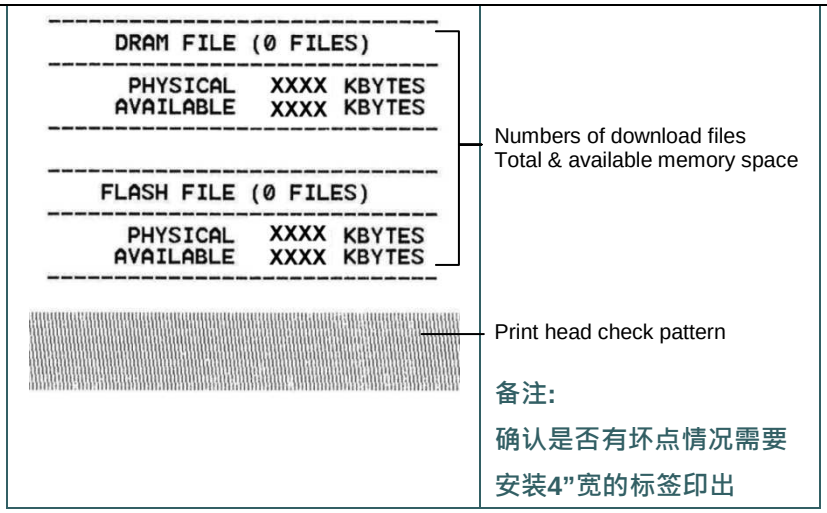
Model name
F/W version
Firmware checksum
Printer S/N
TSC configuration file
System date
System time
Printed mileage (meter)
Cutting counter

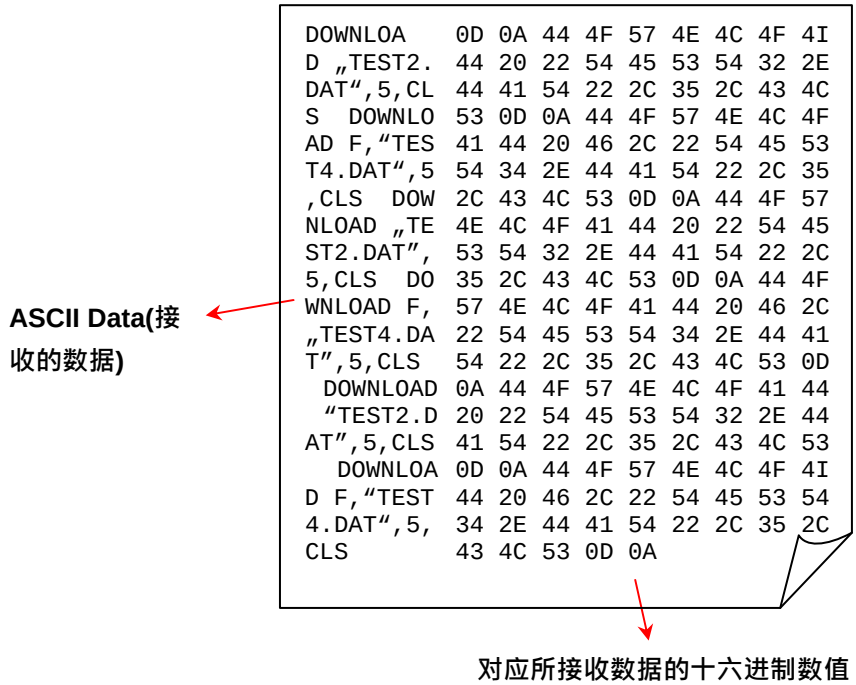
Print speed (inch/sec)
Print darkness
Label size (inch)
Gap distance (inch)
Gap/black mark sensor intension
Code page
Country code

ZPL setting information
Print darkness
Print speed (inch/sec)
Label size
Control prefix
Format prefix
Delimiter prefix
Printer power up motion
Printer head close motion

Note:
ZPL is emulating for Zebra® language.

RS232 serial port configuration

<table>
<tr><td></td><td>


</td></tr>
<tr><td>Dump Mode(除错模式)</td><td>
在这个模式之下，从计算机中所传送的所有数据将会被打印在两个字段中，就如下图所示。两栏文字中的左方字段显示的就是接收到的文字，而右方字段显示的就是对应的十六进制数值；这对想要进行程序或指令侦错的用户来说，是相当方便的一项功能。


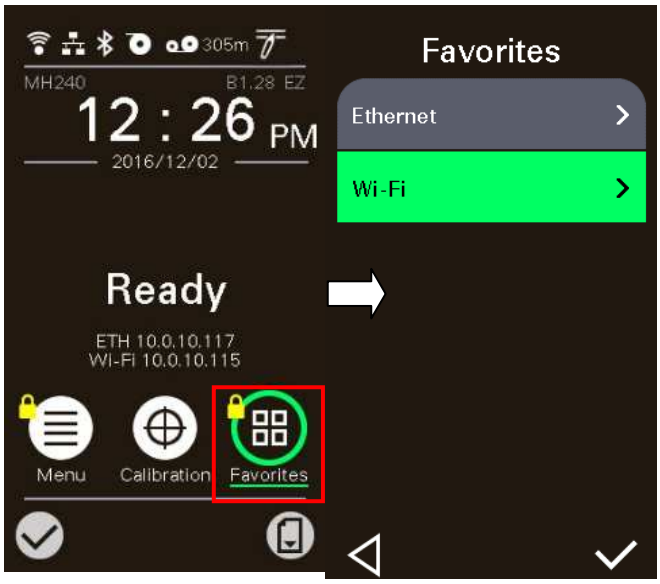
备注:
请安装 4”宽的标签印出此除错模式
</td></tr>
<tr><td>Print Head (印字头检测)</td><td>此选项可检视印字头的温度和坏点</td></tr>
<tr><td>Display (显示器)</td><td>此选项可检视屏幕的色彩状况</td></tr>
<tr><td>Sensor (传感器)</td><td>此选项可检视传感器的强度和读值状况</td></tr>
</table>

7.9 Favorites(我的最爱)

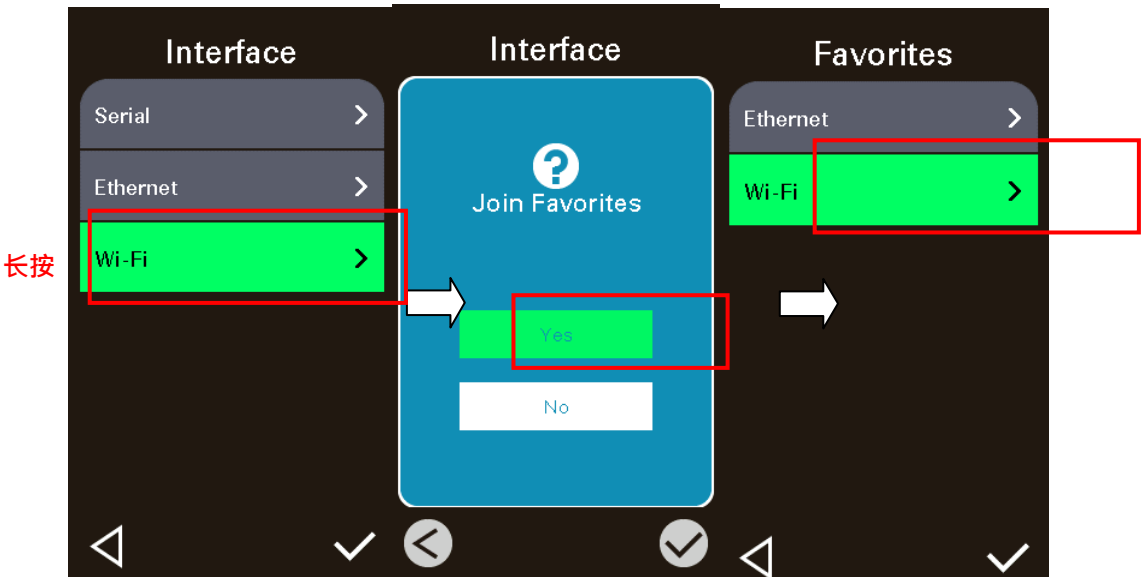
此功能可以让客人建立自己常用的功能选单, 可于“Favorites”处管理使用自定义的选单。

- **呼叫“Favorites”功能选单**
  使用左方组合键或触控屏幕点选并长按 “Favorites” 选单, 直到屏幕跳出“Favorites”画面

  备注：若主画面被锁定，请输入密码以解除锁定状态。



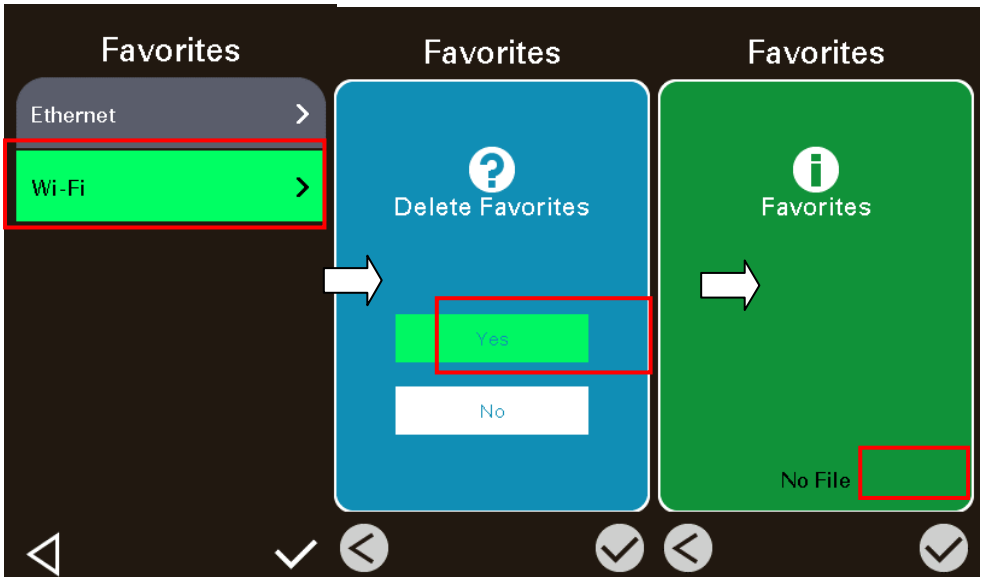
- **新增“Favorites”功能列表**
  长按欲新增的功能项目, 直到屏幕跳出“Join Favorites”画面, 轻触“Yes”将此功能项目新增到“Favorites”中



- **删除“Favorites”中的功能项目**

  于“Favorites”清单中, 长按欲删除的功能项目, 直到屏幕跳出“Delete Favorites”画面, 轻触“Yes”将此功能项目于“Favorites”中删除

长按

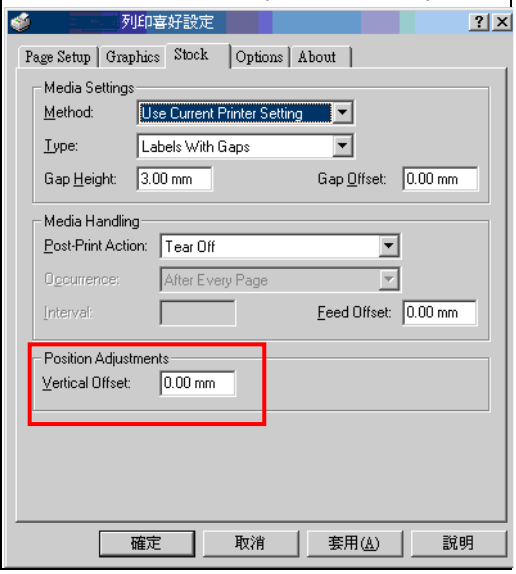


8. 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买经销商的技术支持部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决办法
电源指示灯不亮	* 交流电之插座插头及电源供应器的插头与打印机之插座并未正确连接 * 打印机电源开关没开启	* 检查电源接头并确认交流电之插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 * 开启电源开关
印字头座架开启	*印字头座架或导纸杆座架未关闭.	* 请关闭印字头座架和导纸杆座架
无法打印	*查看传输线是否有连接妥当于机器的传输埠插槽 * 查看无线网络或蓝牙是否连接妥当 * 驱动程序端口设定不对	*重新连接传输线 * 重新设定无线装置确认 LCD 有出现无线图示 *设定正确的驱动程序端口 *清洁印字头 *印字头的连接线连接不良，请关闭打印机电源，重新连接一次印字头连接线 *请确认打印程序中有 PRINT 指令于档案的最后及必须有 CRLF 在每一行指令的最后
打印空白	* 碳带或标签安装不正确 * 使用不正确的碳带或纸张	*请参照纸卷安装的各项步骤重新进行安装 *更换适合的碳带或适合的标签纸 * 确认碳墨面 * 调整打印机打印浓度
No Ribbon	* 碳带用尽 * 碳带安装路径不正确	* 安装新碳带 *请参照碳带安装的各项步骤重新进行安装
No Paper	* 标签纸用尽 * 卷标安装路径不正确. * 间隙/黑标传感器侦测不正确	* 安装新标签纸 * 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装 * 重新校正标签传感器
Paper Jam	* 间隙/黑标传感器侦测不正确 * 标签纸尺寸设定不正确	* 重新校正标签传感器 * 设定正确的标签尺寸

	* 可能有卷标纸堵在打印机机构内部	* 清洁机构内部
Take Label	*剥纸功能正常	* 已装设剥纸模块下，剥纸功能正常显示，请移除已剥出的标签 * 请确认剥纸模块已安装 * 请确认剥纸模块的连接头连接正确
无法储存档案于内存(FLASH /DRAM/CARD)	* 内存空间已满	*清除不必要的档案
microSD 记忆卡无法使用	* microSD 记忆卡损坏 * microSD 记忆卡插入不正确 * 使用到未经验证的制造商所生产的 microSD 卡	* 请使用容量有支持的 microSD 记忆卡 * 请重新插入安装 microSD 记忆卡 * 有支持的 microSD 记忆卡规格容量及经验证的 microSD 卡制造商请参见 2.2.3 章节
打印质量不佳	* 碳带及标签纸安装不正确 * 印字头上有灰尘或胶黏剂堆积 * 打印浓度设定不当 * 印字头损坏 * 使用的碳带及标签不匹配 * 印字头压力设定不恰当	* 更换耗材 * 清洁印字头 * 清洁橡胶滚轮 * 调整打印机打印浓度和打印速度 * 印出自测值，查看判断是否为印字头损坏，如是印字头损坏，请更换印字头 * 更换适合的碳带或适合的标签纸 * 调整印字头压力调整钮 * 确认印字头座架已完全关闭
左右两边欲印内容遗失	* 纸卷尺寸设定不正确	* 设定正确的纸卷尺寸
黑色标签纸出现灰色线条	* 印字头上有脏污 * 橡胶滚轮有脏污	* 清洁印字头 * 清洁橡胶滚轮 (请参见第 9 章节)
打印不稳定	* 打印机在 Hex Dump mode 模式下 * 串行埠(RS-232)设定不正确	* 将打印机重新开关机，跳出 dump mode 模式 * 重新设定 RS-232
当打印机打印出纸时不稳定(歪斜)	* 标签宽度调整器(前/后导纸器)没调整使其适于标签宽度	* 如果标签纸是往右侧偏移，请往左调整标签宽度调整器 * 如果标签纸是往左侧偏移，请往右调整标签宽度调整器
当打印时发生跳纸的情况	* 标签尺寸设定不对或不完全 * 更换标签没重新校正传感器 * 标签传感器被灰尘覆盖造成侦测不正确	* 请确认标签尺寸设定是正确的 * 请重新校正标签传感器 * 使用气刷清除传感器上的灰尘

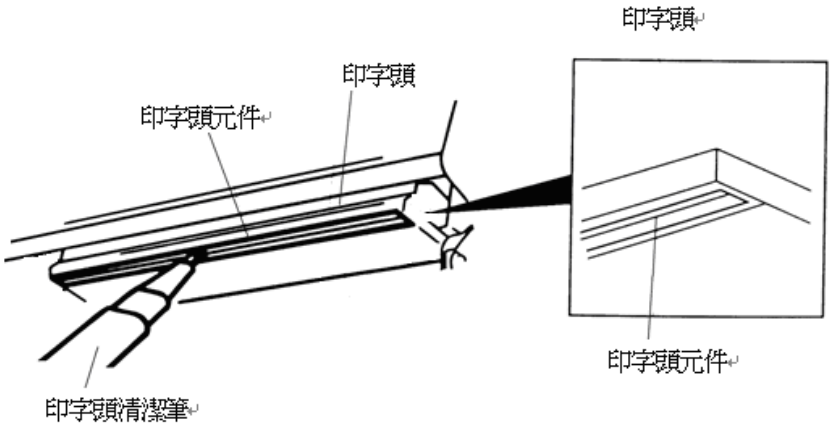
皱折问题	* 印字头压力不均 * 碳带安装不正确 * 标签纸安装不正确 * 打印浓度不正确 * 标签纸进纸不正确	* 印字头压力不均问题请参见下一章节调整 * 请设定适合的标签打印浓度 * 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度
当重新启动打印机后 RTC 时间不正确	* 电池没电	* 请确认主板上的电池
左边印出位置不正确	* 标签尺寸设定错误 * LCD 内建功能中的 Shift X (X 轴打印线)参数设定不正确	* 设定正确的标签尺寸 * 请进入[Menu] →[Setting] → [Shift X] → 中设定正确的 Shift X 参数
打印小卷标时打印位置不正确	* 标签传感器设定不正确 * 标签尺寸设定不正确 * LCD 内建功能中的 Shift Y (Y 轴打印线)参数设定不正确 * 在打印机驱动中的卷标样式里的垂直位移(vertical offset)设定不正确	* 重新校正标签传感器 * 设定正确的卷标尺寸及卷标间隙尺寸 *请进入[Menu] →[Setting] → [Shift Y] →中设定正确的 Shift Y 参数 * 如果是使用 BarTender 软件,请于打印机驱动中设定垂直位移(vertical offset) 

9. 打印机简易保养

进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的质量，亦可延长打印机的寿命，以下是我们建议的一些保养维护。

1. 请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机：
   - 棉花棒
   - 无尘布
   - 吸尘器或气刷
   - 100%酒精(工业酒精)或异丙醇(Isopropyl Alcohol)

2. 清洁保养步骤：

清洁部分	步骤	建议清洁频率
印字头	1. 请将打印机电源关闭 2. 让印字头冷却至少一分钟 3.用棉花棒沾取 100%的酒精或异丙醇擦拭印字头表面	当更换一卷新标签纸时
		

橡胶滚轮	1. 请将打印机电源关闭 2.一边转动橡胶滚轮，一边仔细的用棉布或棉花棒沾取清水擦拭	当更换一卷新标签纸时
剥纸片	使用棉布沾取 100%的酒精或异丙醇擦拭	当有需要时
传感器	使用气刷或吸尘器将传感器上的灰尘清除	每月
机器外部	使用湿棉布擦拭	当有需要时
机器内部	使用气刷或吸尘器将机器内的灰尘清除	当有需要时

注意:

- **请勿直接用手接触印字头。如不小心手触摸到，请用棉花棒沾取 100%的酒精擦拭**
- **请使用工业用酒精。请勿使用药用酒精，药用酒精可能会损害印字头**
- **如果您打印机频繁出现错误讯息请经常清理您打印机的传感器**

更新记录

Date	Content	Editor
2017/7/20	新增 3.4.3 剥纸模式装纸(选配，仅限 MH240P 系列)章节	Kate
2017/8/15	修改 1.2.2 章节 Option Card (GPIO 和 Parallel 接口)为经销商选配	Kate
2017/8/25	新增 1.2.2 章节一般切刀 (闸刀式)paper thickness 新增 1.2.2 章节选配件卷标剥纸模块	Kate
2017/11/16	新增 1.2.2 章节卷标剥纸模块最小剥纸高度	Kate
2018/1/15	新增安规认证内容 修改 1.2.1 章节标准配备内建以太网络通讯接口(100Mps)	Kate
2018/6/26	修改 2.3.1 章节 LED 辅助警示灯和操作按键	Kate
2018/10/4	修改 1.2.1 章节间隙传感器(穿透式)及黑标传感器(反射式)之可移动范围	Kate
2018/11/12	2.3 章节控制面板 删除 2.3.3 章节触控屏幕 新增 6 章节打印机内建功能(Menu) – MH240 系列 新增 7 章节打印机内建功能(Menu) – MH240T/ MH240P 系列 (触摸屏)	Kate
2019/1/29	修改 2.3.2 章节碳带剩余用量为公尺(m) 修改 6.3.2 章节 ZPL2Reprint Mode(重印模式)出厂默认值为 Disable 新增 6.6 章节 Touchscreen Calibration(屏幕校正)选项及说明	Kate

	新增 6.6 章节选项 Security 内 Favorites Lock 及 Favorites Password 功能 修改 6.6 章节 Ribbon Low Warning(碳带低容量警告)叙述 修改 7.6 章节 Ribbon Low Warning(碳带低容量警告)叙述 修改 MH240/MH240T/MH240P 系列主画面碳带容量图标	